EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL

SEANCE DU **26 septembre 2014 à 18 h 00**

AUJOURD'HUI **vingt six septembre deux mille quatorze**

LE CONSEIL MUNICIPAL de la Ville de Clermont-Ferrand, convoqué par Monsieur le Maire le 19 septembre 2014, s'est réuni dans la salle ordinaire des séances.

Après avoir ouvert la séance, Monsieur le Maire procède à l'appel.

Etaient présents Mmes et MM. les Membres du Conseil dont les noms suivent :

Olivier BIANCHI, Maire, présidant la séance

Présent(e)s :	**Olivier BIANCHI, Françoise NOUHEN, Christine DULAC-ROUGERIE, Monique BONNET, Odile VIGNAL, Manuela FERREIRA DE SOUSA, Philippe BOHELAY, Simon POURRET, Isabelle LAVEST, Grégory BERNARD, Jérôme GODARD, Cyril CINEUX, Jérôme AUSLENDER, Nicaise JOSEPH, Marion CANALES, Saïd Akim BARA, Gérard BOHNER, Dominique ADENOT, François BARRIÈRE, Géraldine BASTIEN, Valérie BERNARD, Christophe BERTUCAT, Jean-Luc BLANC, Nicolas BONNET, Jean-Pierre BRENAS, Dominique BRIAT, Edith CANDELIER, Jean-Christophe CERVANTES, Alparslan COSKUN, Sondès EL HAFIDHI, Magali GALLAIS, Nadia GUERMIT-MAFFRE, Patricia GUILHOT, Pascal GUITTARD, Christiane JALICON, Claudine KHATCHADOURIAN-TECER, Jean-Pierre LAVIGNE, Marianne MAXIMI, Abdelmajid MELLOUKI, Pierre MIQUEL, Fabienne MONTEL, Didier MULLER, Florent NARANJO, Isabelle PADOVANI, Nicole PRIEUX, Antoine RECHAGNEUX, Dominique ROGUE-SALLARD, Laurence SCHLIENGER, Sylviane TARDIEU, Guillaume VIMONT**
Excusé(e)s ayant donné pouvoir :	**Cécile AUDET à Jérôme AUSLENDER, Louis COUSTÈS à Fabienne MONTEL, Alain LAFFONT à Florent NARANJO, Christian PORTEFAIX à Saïd Akim BARA**
Excusé(e)s :	**Anne FAUROT**
Absent(e)s :	
Secrétaire :	**Marianne MAXIMI**

Monsieur Jean-Pierre LAVIGNE arrive avant le débat sur la question 2.
Monsieur Antoine RECHAGNEUX et Madame Isabelle PADOVANI quittent la séance avant la question 18 examinée en fin de séance à huis clos.

Rapport N° 30

PARCS DE STATIONNEMENT EXPLOITÉS PAR VINCI - INFORMATION SUR L'ACTIVITÉ 2013

Le code général des Collectivités territoriales prévoit que le rapport produit chaque année par les délégataires de service public doit être inscrit à l'ordre du jour de l'Assemblée Délibérante. En conséquence, il est proposé au Conseil Municipal de prendre acte des comptes-rendus d'activité (exercice 2013) concernant la gestion des parcs exploités par le groupe VINCI.
(Jaude/Vercingétorix, Saint-Pierre, Allagnat, Les Carmes/Delille et Blaise Pascal).

-1- Parcs de stationnement Jaude/Vercingétorix, St Pierre et Allagnat

La gestion et la construction du parc de stationnement Jaude/Vercingétorix ont été confiées en 1985 pour une durée de 30 ans par la Ville à la SAPA (Société Auxiliaire des Parcs d'Auvergne) devenue filiale de VINCI PARK. Par avenant signé en 1986, la Ville a en outre confié à la SAPA la gestion du parc de stationnement « Allagnat » et en 1987, celle du parc Saint-Pierre. Depuis le 1er janvier 2009 et suite à une réorganisation interne, ces trois parcs de stationnement sont gérés par la Société VINCI-PARK-SERVICES, filiale de la Société VINCI-PARK. Le statut juridique du parc Jaude/Vercingétorix est la concession, le statut juridique des parcs Saint-Pierre et Allagnat est l'affermage. Ces contrats arriveront à échéance en 2016.

Le nombre total d'emplacements exploités par VINCI dans le cadre de la DSP est de 591 places (292 pour Jaude, 186 pour St Pierre et 113 pour Allagnat).

-11- Parc JAUDE/VERCINGETORIX

Le parc est ouvert 7J/7 et 24H/24 pour les abonnés et de 7H00 à 1H00 pour les usagers «horaires», (sauf pour les dimanches et fêtes de 9H30 à 20H00). La sortie reste libre 24H/24. Le tarif appliqué aux visiteurs est de 1,40 € la première heure. L'abonnement mensuel est de 88 €.

La fréquentation a légèrement baissée (- 4 % pour les abonnés et -1 ,1 % pour les usagers horaires) par rapport à 2012. Les recettes cumulées du parc sont de 747 000 € pour 2013 (755 000 € en 2012), soit une baisse de 1 %.

L'exploitant déclare avoir réalisé pour 50 383 € de travaux d'entretien en 2013 pour 37 600 € en 2012.

Il est à noter un incendie accidentel survenu le 04 décembre 2013. Cet incendie a généré une perte de 17 000 € (circulation et stationnement perturbés). Aujourd'hui, l'exploitant conteste le rapport du SDISS 63 qui lui impose un certain nombre de travaux de remise aux normes des installations d'extraction d'air pollué. Dans l'attente d'un règlement de ce contentieux reposant sur l'interprétation des textes, neuf places restent immobilisées.

-12- Parc SAINT-PIERRE

Le parc est ouvert 7J/7 et 24H/24 pour les abonnés et de 7H00 à 1H00 pour les usagers « horaires », (sauf pour les dimanches et fêtes de 9H30 à 20H00). La sortie reste libre 24H/24. Le tarif appliqué aux visiteurs est de 1,40 € la première heure. L'abonnement mensuel est de 80 €. La plupart des abonnés sont les commerçants du Marché Saint-Pierre ou les personnels qui travaillent sur place. Suite à une demande des commerçants du marché Saint-Pierre qui ont exprimé le souhait de privilégier le stationnement de courte durée pour les clients du marché, l'exploitant a ralenti la vente des abonnements. Le nombre des usagers horaires reste stable (+ 0,8% en 2012 et - 0,4 % en 2013). Le chiffre d'affaires est en hausse de 1,1 % par rapport à 2012 (463 000 €). D'après l'exploitant, cette hausse serait due, pour l'essentiel, à l'augmentation du « ticket moyen » (les usagers horaires resteraient plus longtemps).
L'exploitant déclare avoir réalisé pour 22 037 € de travaux en 2013 pour 4 857 € en 2012.

-13- Parc ALLAGNAT

L'établissement est réservé exclusivement aux abonnés. Le tarif est de 75 € par mois. La fréquentation baissait régulièrement depuis 2007. L'exploitant a proposé en 2012 une promotion aux nouveaux abonnés (trois mois à demi-tarif). La fréquentation a augmenté et le chiffre d'affaires est passé de 71 937 € en 2012 à 81 443 € en 2013. L'exploitant explique cette augmentation par une dynamisation économique du secteur après l'ouverture du Carré Jaude II (accroissement de la demande d'abonnements par les nouveaux arrivants).

Les travaux réalisés en 2013 restent anecdotiques (changement du moteur du portail d'entrée, mise à niveau des extincteurs, remplacement de trois blocs secours).

-2- Parc de stationnement Les Carmes Delille

La gestion et la construction du parc de stationnement « Les Carmes Delille » ont été confiées en 1981 pour une durée de 45 ans par la Ville à la Société PARCADE, aujourd'hui filiale de VINCI PARK. Ce contrat arrivera à échéance en 2026.

L'accès de cet établissement est réservé aux abonnés. Le tarif est de 52 €. Cet établissement dispose de 149 emplacements publics. Le nombre moyen mensuel d'abonnés qui diminuait régulièrement depuis 2005 a augmenté de 6,1 % en 2012, puis de 1,7 % en 2013. Les recettes se sont établies à environ 93 000 € (89 000 € en 2012).

Les travaux réalisés demeurent modestes (mise à niveau des extincteurs, de l'éclairage de la cage d'escaliers et des blocs secours, remplacement de tuyaux d'évacuation des eaux).

-3- Parc de stationnement Blaise Pascal

La gestion et la construction de cet équipement ont été confiées en 1971 à la Société SPMH (Société du Parking Michel de l'Hospital). La SPMH a rejoint le groupe VINCI PARK le 1er septembre 2006 et a été absorbée par voie de fusion par la SAPA le 28 décembre 2007. Le contrat arrivera à échéance en 2016. Le parc est accessible 24/24 et 7/7 aux abonnés. Il est ouvert de 7H00 à 20H30 aux usagers « horaires ». Le badge magnétique permet la sortie 24/24. Le tarif appliqué aux visiteurs est de 1,40 € la première heure. Le tarif de base appliqué aux abonnés est de 83 € par mois. Les 472 places de stationnement (dont 64 places en *amodiation*) ont généré en 2013 une recette de 685 872 € (669 618 € en 2012 et 649 850 € en 2011). La fréquentation horaire est en augmentation. Le nombre d'abonnés est en légère baisse (non significative).

Les travaux réalisés sont modestes sauf en ce qui concerne la sécurité (mise en place d'un garde-corps sur le pourtour extérieur du parc à la demande de la Commune). Vinci a réalisé en 2013 pour 15 000 € environ de travaux.

(Voir annexes sur CD)

Il vous est proposé, en accord avec votre Commission, de prendre acte de ces rapports.

DELIBERATION

Le Conseil Municipal prend acte de cette information.

Pour ampliation certifiée conforme.

Fait à Clermont-Ferrand, le 10 octobre 2014

LE MAIRE
Pour le Maire et par délégation,
L'Adjoint,

Cyril CINEUX

Doc 1 27



SOMMAIRE

1 Les Principaux travaux réalisés en 2013 3
Travaux prévus en 2014 3
2 Présentation générale 4
3 Comptes de la délégation 6
3.1. Tarification 6
3.2. Etat récapitulatif des recettes TTC 7
3.3. Compte-rendu financier 9
4 Analyse de la qualité du service 10
4.1. Analyse de la gestion du parc de stationnement 10
4.2. Qualité de l'accueil et confort de la clientèle 11
4.3. Actions et animations commerciales 11
4.4. La mesure de la qualité 12
4.4.1. Baromètre téléphonique 12
4.4.2. Le service « Relations Clients » 12
5 Conditions d'exécution du service public 13
5.1. Descriptif des équipements gérés 13
5.1.1. Accès et sorties 13
5.1.2. Horaires d'ouverture 14
5.1.3. Principaux équipements 15
6 CADRE D'INVENTAIRE 16
6.1. **Rappel des dates principales** 16
6.2. **Biens immobiliers et autres biens** 16
6.2.1. Matériels démontés, mis hors service et non remplacés 16
6.2.2. Etat du bien (bon, moyen, mauvais) 17
6.2.3. Travaux effectués sur ces biens 18
6.2.4. Maintenances et vérifications périodiques 19
6.3. **Travaux à programmer** 19
7 Conclusion 20
8 Annexes 21

1 Les Principaux travaux réalisés en 2013

Les principaux travaux réalisés en 2013 sont les suivants :

- Relamping complet du niveau -1.
- Installation d'une porte coulissante avec ouverture automatique au niveau de la cage d'escaliers « Blatin ».
- Remplacement du climatiseur d'ascenseur.
- Travaux sur la porte du local pompes.
- Installation de blocs secours en partie haute des piliers.
- Travaux de peinture devant le local d'accueil.
- Mise à niveau des extincteurs.

Travaux prévus en 2014

Outre la réalisation de divers travaux nécessaires au bon fonctionnement du parc, nous avons prévu, à ce jour, de réaliser les travaux suivants :

- Relamping complet du niveau -2.
- Changement de la fosse de décantation du parking.
- Rénovation complète du premier compartiment du parking avec mise en peinture.

2 Présentation générale

La ville de Clermont-Ferrand a confié à la Société Auxiliaire des Parcs d'Auvergne (SAPA), filiale de Vinci Park, l'exploitation du parc de stationnement en ouvrage « Vercingétorix », dans le cadre d'un contrat de délégation de service public.

La gestion courante des équipements est assurée, sous la responsabilité de la SAPA, par la société VINCI Park Services, filiale du groupe VINCI Park dédiée à l'exploitation du stationnement.

Localement, l'exploitation des installations est placée sous la responsabilité de Marie France ANGELY, et de Philippe MEYVIAL, sous l'autorité de Frédérik GUINODEAU, Directeur de secteur en charge de la ville de Clermont Ferrand et de Jean Marie GEFFROY, Directeur Régional.

Les services fonctionnels du siège et la direction régionale assurent le contrôle de la gestion administrative et financière de l'exploitation. Ils apportent aussi leur concours et leurs compétences aux évolutions potentielles du stationnement payant à Clermont-Ferrand.

Au 31 décembre 2013, le nombre total d'emplacements exploités par la SAPA dans le cadre de la délégation de service public pour le parc de stationnement Vercingétorix est de 292 places.

L'exploitation du parc de stationnement a généré en 2013 une recette statistique globale de **747 680 Euros TTC.**

La recette pour l'année 2013 affiche donc une baisse de 1% par rapport à l'année passée (755 011 € TTC en 2012).

Au cours de l'année 2013, la fréquentation horaire du pars Vercingétorix a baissé de 4,1 % par rapport à l'exercice précédent.

La fréquentation cumulée du parc de stationnement s'établit ainsi à 172 465 clients horaires en 2013, en baisse de 7 443 « clients ».

Le nombre d'abonnements pour ce parc est également en baisse de 4 %.

Au global, la recette totale cumulée du parc est en baisse de 1% ; ce qui représente une baisse du chiffre d'affaires de 7 331 € TTC sur l'année.

Parc	Recettes TTC 2012	Recettes TTC 2013	Evolution
Vercingétorix	**755 011**	**747 680**	**- 1,1 %**

Tout au long de l'exercice 2013, la société S.A.P.A a poursuivi une politique commerciale dynamique en développant les services offerts et en réalisant des actions commerciales pour fidéliser sa clientèle et valoriser l'image du parc, et offrir ainsi aux visiteurs du centre-ville une place de choix au cœur de la ville.

Il est à noter qu'un incendie accidentel a eu lieu début décembre 2013.
Cet incendie a généré une perte d'exploitation d'environ 17 000€ pour les recettes du mois de décembre par rapport à 2012 ; la circulation et le stationnement ayant été fortement perturbés sur l'ensemble de ce dernier mois.

3 Comptes de la délégation

3.1. Tarification

Au 31/12/2012, la tarification de ce parc de stationnement est la suivante :

- **Tarifs horaires :**

Horaires	Vercingétorix
1 h 00	1,40 €
1 h 30	2,50 €
2 h 00	3,00 €
3 h 00	4,20 €
4 h 00	5,00 €
5 h 00	5,70 €
6 h 00	6,60 €
7 h 00	7,40 €
8 h 00	8,20 €
9 h 00	9,00 €
10 h 00	9,50 €
11 h 00	10,10 €
12 h 00	10,60 €
24 h 00	13,10 €

A noter que ces tarifs ont été mis en place en septembre 2012.

Aucune augmentation des tarifs horaires n'a eu lieu en 2013

- **Tarifs Abonnements :**

Les tarifs abonnements (sans réservation de places) parc de stationnement Vercingétorix :

PARKING VERCINGETORIX			
Durée	MOIS	TRIM.	ANNEE
Abonnement simple	88 €	264 €	968 €
Abonnement simple annuel avec P.M.A	86 €		1 032€
Abonnement nuit de 18h à 9h +Sam/Dim et JF	40 €	120 €	440 €

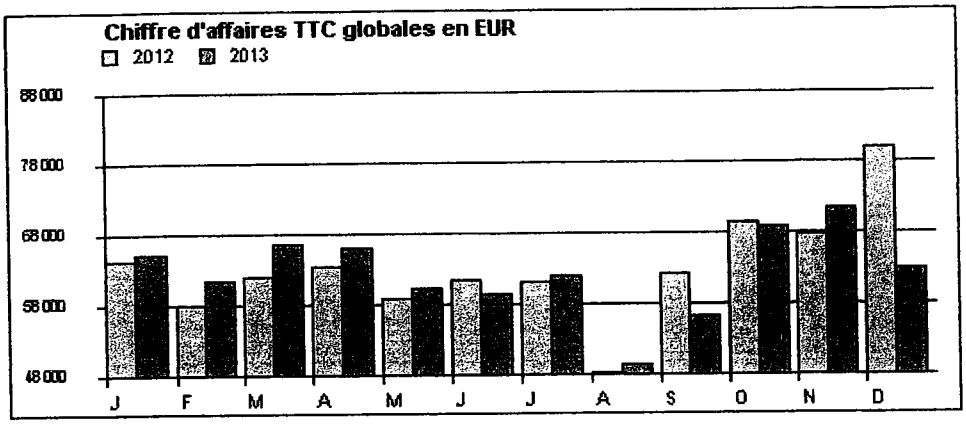
P.M.A : prélèvement mensuel automatique

3.2. Etat récapitulatif des recettes TTC

L'état récapitulatif détaillé des recettes TTC est joint en annexe 1 (document statistique). Il décrit, mois par mois, l'évolution de la fréquentation horaire, du nombre d'abonnés, des recettes horaires, abonnés et autres, comparée à l'exercice précédent.

- **Recettes mensuelles 2013 :**

PARKING VERCINGETORIX (en € TTC)			
Mois	Visiteurs	Abonnement	TOTAL
Janvier	47 689 €	16 292 €	63 981 €
Février	40 753 €	16 518 €	57 271 €
Mars	46 870 €	17 138 €	64 008 €
Avril	43 545 €	16 901 €	60 446 €
Mai	41 711 €	16 662 €	58 373 €
Juin	41 893 €	16 287 €	58 180 €
Juillet	44 305 €	16 428 €	60 733 €
Août	31 743 €	16 276 €	48 019 €
Septembre	37 523 €	16 758 €	54 281 €
Octobre	50 219 €	17 411 €	67 630 €
Novembre	52 731 €	17 673 €	70 404 €
Décembre	44 256 €	16 538 €	60 794 €
TOTAL	**523 236 €**	**200 882 €**	**724 118 €**



A noter :
Le tableau met en évidence la forte perte du CA du mois de décembre suite à l'incendie.
Ces répartitions mensuelles sont issues des données statistiques pour nos analyses et aides à l'exploitation. Ils peuvent différer des chiffres comptables.

- **Evolution des recettes**

Parc Vercingétorix			
Catégories	2012	2013	Evolution
Visiteurs	527 092 €	523 236 €	-0,70%
Abonnements	204 921 €	200 882 €	-2,00%
Total	732 013 €	724 118 €	-1,08%

- **Analyse des recettes**

Nous constatons, cette année une diminution de la fréquentation horaire (- 7443 véhicules) entrainant une perte de la recette horaire de 0,70 % par rapport à 2012.

Le nombre d'abonnements souscrits pour ce parc diminue également en 2013, de 4 % ce qui fait chuter la recette abonnements de 2 %.

Au global, la recette totale du parc accuse une baisse de 1,08 % par rapport à l'exercice 2012.

3.3. Compte-rendu financier

EN H.T.	Année 2013
Horaires parcs	456 742
Abonnés parcs	167 928
Voirie	
Garantie de recettes villes	
Prestation de services	
Activité de Contrôle	
Appels de charges amodiataires	
Activités annexes	10 953
Sous Total Chiffre d'Affaires	635 623
Subventions d'exploitation	
Autres Produits	50
Sous Total Autres Produits	50
Total Produits d'Exploitation	**635 673**
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-231 019
Personnel Contrat à Durée Determinée	
Autre Personnel externe et Frais Divers	-10 521
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-12 955
Prestations de Nettoyage	-35
Prestations de Gardiennage	-516
Sous Total Frais de Personnel	-255 045
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-29 218
Entretien : Contrats	-13 629
Electricité, Fluides	-23 922
Autres Prestations Sous Traitées	
Frais de Télécommunication	-4 184
Location Matériel d'Exploitation	
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-70 952
Actions Commerciales	-1 491
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-6 093
Frais Administratifs et Divers	-1 668
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-9 252
Total Charges Directes d'Exploitation	**-335 250**
Police d'Assurances	-4 444
Sinistres	-600
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-1 919
Redevances Aux Concédants	-25 573
Taxes et Versements Assimilés	-34 612
Autres Charges et Provisions Courantes	
Charges de Gros Entretien	
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-16 505
Frais Généraux Siège	-41 708
Total Autres Charges d'Exploitation	-125 361
Total Autres Charges d'Exploitation	**-125 361**
Total Charges d'Exploitation	**-460 611**
Autres Charges Non Courantes	
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-375
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-154 287
Autres Provisions Non Courantes	
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-154 663
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	**-154 663**
EBIT	**20 400**

L'excédent brut d'exploitation s'entend avant amortissement, charges financières, couverture des déficits antérieurs, impôts sur les sociétés.

4 Analyse de la qualité du service

4.1. Analyse de la gestion du parc de stationnement

L'accueil de milliers de clients horaires et de centaines d'abonnés dans ce parking génère de nombreux évènements et points de vigilance. Voir ci-dessous, la liste non exhaustive :

- Les dégradations (graffitis) et salissures sont prises en charge au plus vite par les équipes avec les moyens qui s'imposent.
- L'entretien des accès piétons et des espaces d'accueil, le nettoyage des tâches d'huile sont effectués quotidiennement.
- Une planification fine des actions préventives sur tous les équipements afin que le taux de panne soit le plus faible possible pour satisfaire un service optimal.
- La réalisation des tests et essais des équipements liées (détection incendie, ventilation,...) sont organisés pour assurer leur bon fonctionnement.
- Le relevé des encaissements et la comptabilité des recettes sont réalisés chaque semaine pour une gestion fine.
- L'audit externe de nos agents pour « apprécier » notre professionnalisme est organisé régulièrement soit par la hiérarchie ou soit par des enquêteurs mystères.
- La gestion des flux importants de véhicules nécessite une attention soutenue pour ajuster le nombre de places libres et être pertinent sur l'information donnée au client.

Pour le nettoyage, les agents disposent de tout le matériel conventionnel nécessaire : gants, balais, chiffons, produits adéquats, 1 auto-laveuse.

Les parkings sont également équipés de diffuseurs de parfum « Eau de VINCI » situés dans les escaliers. Ces diffuseurs sont réglés pour une pulvérisation toutes les 15 minutes et remplacés toutes les 6 semaines.

- **Sécurité :**

Au cours de l'année 2013, il n'y a pas eu d'acte de vandalisme dans ce parc.

- **Entretien technique :**

Au cours de l'année 2013 ont été remplacés :

142 tubes fluos,
142 starters,
28 ampoules.

- **Evénements d'exploitation :**

Les événements d'exploitation sont consignés sur la main courante du parc. D'autre part, un registre de suggestions est à la disposition de la clientèle.

4.2. Qualité de l'accueil et confort de la clientèle

Le parc offre à sa clientèle de nombreux services destinés à rendre son utilisation plus agréable. Il s'agit notamment de :

- la plate-forme des **services gratuits VINCI Park** (prêt de vélos, prêt de parapluie, prêt de panier, service accompagnement, stationnement offert le jour de l'anniversaire).
- **Radio VINCI Park**, un programme de musique classique sans aucune coupure publicitaire et qui renforce l'image haute gamme du parking.
- moyens de paiement innovants (**Carte TOTAL GR, Badge Liber-t**).
- aires de stationnement pour les vélos.

La qualité de l'accueil repose également sur la formation de nos personnels. Cette formation est dispensée au sein de l'Ecole VINCI Park, soit au siège à Nanterre, soit dans l'un des 5 parkings Ecole de VINCI Park en France.

4.3. Actions et animations commerciales

Cette année encore, plusieurs animations ou actions commerciales ont été menées dans le but de valoriser le parc et de développer l'activité :

- Une campagne commerciale promotionnelle de « Street Marketing » a été menée par VINCI Park en faveur de la clientèle « Abonnés » (offre promotionnelle permettent de bénéficier d'une remise de 50% sur un abonnement trimestriel, pour toute nouvelle souscription).

- Une animation culturelle, avec l'opération « Poésie en sous-sol » en partenariat du « printemps des poètes ».

4.4. La mesure de la qualité

4.4.1. Baromètre téléphonique

Un « Baromètre d'accueil téléphonique » a été réalisé 3 fois au cours de l'année 2013 afin d'évaluer la qualité de l'accueil téléphonique dans les parcs VINCI Park.

Cette étude permet de mesurer la prise en charge téléphonique du client, la qualité de l'écoute et de l'information délivrée par téléphone ainsi que la capacité des équipes à vendre l'offre commerciale du parking.

Un enquêteur se fait passer pour un client potentiel et note sur une grille mise en place avec la Direction Commerciale et Marketing, différents points précités.

4.4.2. Le service « Relations Clients »

VINCI Park met à disposition de sa clientèle, depuis plusieurs années, un service relations clients. Nos clients peuvent nous contacter par :

- Courrier : VINCI Park – 61, avenue Jules Quentin – 92000 NANTERRE.
- Internet : contact@vincipark.com.
- Téléphone : n° AZUR 0 810 26 3000– 24h/24 – 7j/7.

L'engagement de VINCI Park est de répondre et/ou d'apporter une solution sous 72h.

Le fonctionnement du N° AZUR est le suivant :

- Traitement des remarques et suggestions :
  Ces appels sont enregistrés par l'opératrice puis routés via Internet à la Direction Régionale concernée. Une réponse ou un accusé de réception sont adressés dans un délai maximum de 72h.

- Traitement des incidents :
  Ces appels sont routés via le téléphone au parc de rattachement ou en cas d'échec (parc fermé aux horaires, agent en ronde,...) aux numéros d'astreinte. Ces appels sont traités localement.

- Informations commerciales :
  Ces appels sont routés via le téléphone au parc de rattachement ou enregistrés en cas d'échec puis routés via Internet. Ces appels sont également traités localement.

Tous les appels sans exception font l'objet d'un courrier électronique à la Direction Régionale.

En 2013, le n° AZUR 0 810 26 3000 a traité 71 appels pour Clermont-Ferrand dont 50 appels correspondant aux parcs Vercingétorix, saint-Pierre et Médiathèque.

- Parc Vercingétorix : 42 appels

La synthèse de ces appels est jointe en annexe.

5 Conditions d'exécution du service public

5.1. Descriptif des équipements gérés

Parcs	Type	Nombre de Places	Nombre de niveaux	Utilisation	Date de mise en service
Vercingétorix	Enterré	292	2	Mixte	1986

Le parc de stationnement Vercingétorix est équipé de places PMR, des emplacements sont également prévus pour le stationnement des vélos et des 2 roues motorisées.

5.1.1. Accès et sorties

- 1 accès « véhicules » équipé de 2 chenaux, situé à l'angle de la place de Jaude et du Bd Desaix,
- 1 sortie « véhicules » équipée de 1 chenal, située Place de Jaude face à l'église des Minimes,
- 1 ascenseur vitré desservant les 2 niveaux de parking et la Place de Jaude.

5.1.2. Horaires d'ouverture

Le parking Vercingétorix est mixte (c'est à dire qu'il accueille des clients horaires et abonnés).

Il est ouvert au public :

- 24h/24h depuis janvier 2011

Pour des raisons de sécurité et de tranquillité, les accès piétons et véhicules sont fermés à 1h00. Toutefois, l'accès au parc reste permanent pour les clients abonnés ou horaires. Les accès véhicules sont munis d'une boucle de détection qui permet au portail de s'ouvrir lors qu'une voiture se trouve dans la trémie. Les accès piétons et la sortie des véhicules sont accessibles avec le titre distribué à l'entrée ou la carte magnétique d'un abonné (une porte dont l'ouverture est asservie à un lecteur de titre magnétique permet aux clients d'accéder au parking pour récupérer leur véhicule).
Un numéro d'astreinte téléphonique (04.73.93.76.71) est affiché dans le parc et permet aux clients de joindre un interlocuteur 24h/24h et 7 jours sur 7, susceptible d'intervenir sur l'ensemble des problèmes rencontrés sur le parc de stationnement.

De même, un boîtier d'appel d'urgence situé au niveau de la sortie du parking et des boutons d'appel sur tout le matériel (caisses automatiques, bornes d'entrée et bornes de sortie) sont à disposition des clients des parkings et permettent à ceux-ci d'entrer en relation immédiate avec un agent d'exploitation qui est susceptible de se rendre sur le site dans un délai de 5 minutes, ou d'actionner à distance l'ouverture de la barrière pour permettre la sortie d'un client ou l'ouverture des portes d'accès piétons pour permettre aux clients d'accéder au parking.

L'accès est permanent pour les abonnés, l'accès piétons et la sortie des véhicules sont également possibles 24h/24 pour les clients horaires ayant conservé sur eux leur titre de stationnement.

En dehors des heures d'ouverture, les alarmes et interphonies sont reportées vers le Centre National de Télé Opération (CNTO) de VINCI Park, qui pourra faire intervenir le personnel d'astreinte si besoin.

5.1.3. Principaux équipements

Les principaux équipements techniques du parc sont les suivants :

- Installations de péage et de contrôle d'accès de marque PARKEON comprenant :
  - 2 chenaux d'entrée
  - 1 chenal de sortie
  - 2 caisses automatiques (pièces + CB)
  - 1 centrale de gestion
  - 1 équipement d'interphonie (boutons d'appel)

- 1 détection CO de marque DRAEGER
- 1 ensemble de ventilateurs / extracteurs
- 3 extincteurs de 2 kg, 6 de 18 kg et 1 de 23 kg, de marque DESAUTEL
- 2 pompes de relevage de marque FLIGHT
- 1 ascenseur vitré 630 kg- 0,60 m/s
- 1 ensemble de vidéo surveillance comprenant 3 caméras, 3 écrans
- 1 ensemble de sonorisation
- 1 téléphone d'urgence reliés 24h/24h au personnel d'astreinte
- 2 lecteurs de contrôle d'accès sur porte piétons extérieure

Pour ce parc, l'entretien du péage, de la détection CO, des extincteurs, de l'ascenseur, des portails sont réalisés dans le cadre de contrats d'entretien.
Les autres équipements sont entretenus par l'équipe technique de VINCI Park de Clermont-Ferrand.

La vérification des installations électriques et des appareils de levage est réalisée par un bureau de contrôle.

La maintenance préventive contribue à maintenir fiable les systèmes en place. Aucun problème majeur ayant affecté de manière importante le fonctionnement du parc n'est à signaler.

6 CADRE D'INVENTAIRE

6.1. Rappel des dates principales

DSP : ~~1/05/1987~~
Date de la fin de la DSP : 30/04/2017

6.2. Biens immobiliers et autres biens

6.2.1. Matériels démontés, mis hors service et non remplacés

Nature du matériel	Démonté	Non remplacé	Mis hors service	Observation
RAS	-	-	-	-

6.2.2. Etat du bien (bon, moyen, mauvais)

Nature du bien	Etat bon	Etat moyen	Etat mauvais	Observation
Sol Niveau -1	X			
Mur Niveau -1	X			
Sol Niveau -2	X			
Mur Niveau -2	X			
Portails entrée	X			
Portails sortie	X			
Portes piétons	X			
Issues de secours	X			
Contrôle d'accès	X			
Interphonie	X			
Local d'exploitation	X			
Electricité niveau -1	X			
Electricité niveau -2	X			
Eclairage de sécurité	X			Revu en 2013
Alarme Incendie	X			demande de la CAS (*)
Ventilation	X			demande de la CAS (*)
Détection CO	X			
Extincteurs	X			
Etanchéité toiture		X		De nombreuses fuites sur la dalle supérieure depuis les travaux de la place située au-dessus du parking
Peinture de l'ouvrage	X			
Portes coupe-feu	X			demande de la CAS (*)

A noter :
(*) CAS : Commission d'Arrondissement de Sécurité ou du point de vue règlementaire l'installation est conforme mais peut être améliorée.

6.2.3. Travaux effectués sur ces biens

DATE	TRAVAUX	MONTANT HT
01/11/2013	MIGRATION DES FLUX MONETIQUES SOUS IP	4 775 €
01/11/2013	REPROGRAMMATION DES CENTRALES SAE	1 186 €
01/11/2013	FOUNITURES CENTRALE INTRUSION + CABLES	4 264 €
01/11/2013	RACCORDEMENT ELECTRIQUES	14 481 €
01/08/2013	CLIMATISEUR MURAL ASCENSEUR	3 310 €
01/01/2013	AXIOBOX M1 + IHM	22 367 €
01/09/2012	RENOVATION ECLAIRAGE	28 654 €
02/07/2012	RESEAU TATA : INSTALLATION ET MIGRATION	1 635 €
02/03/2012	CLIMATISEUR MURAL	2 477 €
17/01/2012	REMPL.POMPE RELEVAGE	4 839 €
28/07/2011	PANNEAUX&PLAQUE DE REGLEMENTATION	968 €
13/06/2011	VENTILATION DOUBLE FLUX XEVO 60	2 995 €
31/05/2011	SECURITE PORTE COUPE FEUX MISE AUX NORME	4 367 €
15/12/2009	VIDEO SAE	1 154 €
15/12/2009	LECTEUR PIETON - PEAGE SAE	3 952 €
15/12/2009	PHONIE SAE	832 €
15/12/2009	TRVX MENUISERIE ALU SAE	2 496 €
01/01/2009	PORTE PIETON	1 700 €
01/01/2009	PORTE PIETON	1 700 €
02/10/2008	INTERPHONIE JAUDE VERCINGTX	10 320 €
16/04/2008	AMENAGEMENT SANITAIRE VERCINGETORIX	4 995 €
31/07/2007	CONSTRUCTION 1 CLOISON	3 250 €
14/05/2007	CLIMATISATION	2 606 €
30/04/2007	INSTALLATION TELEPHONIQUE	4 300 €
28/02/2007	CARRELAGE/PEINTURE ESCALIER	22 192 €
22/01/2007	MIGRATION MATERIEL DE PEAGE	30 323 €
01/12/2006	MIGRATION CB 5 / EMV MONEO	20 264 €
17/11/2006	CARRELAGE SOL DEVANT CAISSE	2 160 €
15/09/2006	CREATION ASCENSEUR	1 271 €
31/07/2006	REMPLACEMENT GARDE-CORPS	2 050 €
31/07/2006	PORTE PARE-FLAMMES	19 210 €
27/06/2006	CREATION ASCENSEUR	9 749 €
26/06/2006	FONDATION SUPPORT PYLONE	1 540 €
06/01/2006	CREATION ASCENSEUR	855 €
06/01/2006	CREATION ASCENSEUR	15 467 €
06/01/2006	CREATION ASCENSEUR	2 950 €
06/01/2006	CREATION ASCENSEUR	6 000 €
06/01/2006	CREATION ASCENSEUR	107 004 €
06/01/2006	CREATION ASCENSEUR	46 100 €
06/01/2006	CREATION ASCENSEUR PMR	74 217 €
30/09/2004	ADAPT.MAT.PEAGE CARTE TOTAL	2 993 €
28/05/2004	MODIF.ENTREE/SORTIE-CHENAL	12 644 €
10/01/2003	POMPE RELEVAGE	1 853 €
20/03/2002	RENOVATION ACCUEIL CLIENTS	1 313 €
12/11/2001	COMPTEUSE DE PIECE	601 €
22/03/2001	CABLAGE EQUIPEMENT DE PEAGE	8 993 €
21/03/2001	FOURNITURE ET POSE MATERIEL DE PEAGE FLEXIO	81 446 €
08/03/2000	GRILLE ACIER	1 220 €
01/08/1999	LECTEUR CD + AMPLI	1 296 €
01/10/1998	TELEJALONNEMENT	14 347 €
16/03/1998	CLIMATISATION BUREAU	2 942 €
03/03/1998	DALLES AU SOL POUR BUREAU	555 €
28/02/1998	MATERIAUX DIVERS POUR BUREAU	481 €
18/02/1998	VITRAGES PORTES POUR BUREAU	5 154 €
31/01/1998	PARPAING POUR BUREAU	73 €
20/09/1993	LECTEUR DE TICKET	22 659 €
31/08/1987	IMPRIMANTE + INTERFACE	1 550 €
18/06/1987	CONTROLE ACCES PAR BADGES	10 574 €
	Total HT	665 670 €

6.2.4. Maintenances et vérifications périodiques

MATERIEL A CONTROLER	ENTREPRISE	PERIODICITE	DEBUT DE CONTRAT	RECONDUCTION
Extincteurs	SICLI	1 visite / an	décembre 2011	Tacite reconduction annuelle
Portails d'accès	PORTIS	2 visites/an	mars 2013	Tacite reconduction annuelle
Détection CO	DRAEGER	2 visites/an	avril 2005	Tacite reconduction annuelle
Matériel de péage	PARKEON	4 visites/an	Mai 2005	Tacite reconduction annuelle
Ascenseurs	ASTREM ORONA	9 visites/an	mars 2006	Tacite reconduction annuelle
Pompes de relevages	E2S	2 visites/an	Septembre 2006	Tacite reconduction annuelle
Vérifications électriques des installations	SOCOTEC	1 visite/an	Décembre 2007	Tacite reconduction annuelle
Climatisation	AUVERFROID	1 visites / an	juillet 2012	Tacite reconduction annuelle
Portes coupe-feu	ASTREM ORONA	1 visite / an	Mars 2014	Tacite reconduction annuelle

A noter :
Il s'agit des derniers contrats établis avec nos prestataires extérieurs.
L'ensemble des PV sont disponibles sur le parc.

6.3. Travaux à programmer

Plan d'actions travaux en cours de discussion suite à l'arrêté municipal et aux demandes du CAS.

7 Conclusion

L'incendie qui a eu lieu début décembre 2013 a fortement perturbé la fréquentation du parking, qui a vu sa capacité diminuer d'environ un tiers (90 places ont été immobilisées). Le mois de décembre est le mois de l'année où la fréquentation est la plus importante du fait des fêtes de fin d'année.

Nous pouvons constater que la fréquentation reste relativement stable car les chiffres indiquent qu'elle aurait pu être en légère augmentation sans cet imprévu.

D'autre part, l'ouverture du « carré de Jaude II » a fortement dynamisé le centre-ville à partir du mois de novembre 2013.

De nombreuses campagnes commerciales promotionnelles de « Street Marketing » ont été menées par VINCI Park en faveur de la clientèle « Abonnés » au cours de l'année (offres promotionnelles permettant de bénéficier d'une remise de 50% sur un abonnement trimestriel, pour toute nouvelle souscription). Ces offres seront renouvelées en 2014.

8 Annexes

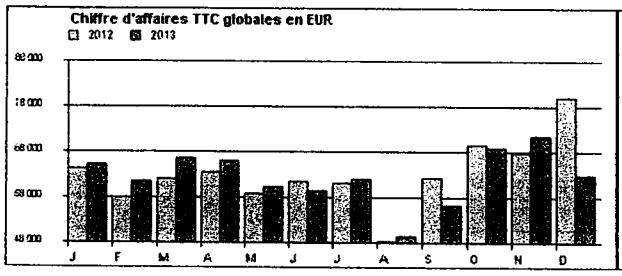
Annexe 1 Etat récapitulatif des recettes TTC
Annexe 2 Inventaire immobilisations
Annexe 3 Informations sur le patrimoine de la délégation au 31/12/2013
Annexe 4 Analyse des appels service « Relations clients »
Annexe 5 Comptes de résultats

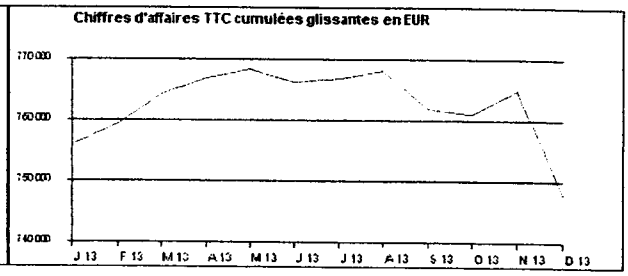
Annexe 1 Etat récapitulatif des recettes TTC

Tableau de bord Annuel

Parc	630007 - Jaude Vercingétorix,Clermont-Ferrand	DR	Sud Est
Période de référence	Décembre 2013 sur 36 Mois	Fin de contrat	30/04/2017
Montants	TTC		
Recettes	lissées		
Type de contrat	Concession		

Mois	Fréquentation					Chiffres d'affaires TTC					Statistiques	
	Nb sorties horaires payantes	Nb sorties horaires Gratuites	Nb abonnés	Nb locations	Nb ammodiat.	Horaire [1]	Abonnements [2]	locations [3]	Divers [4]	TOTAL CA TTC 1+2+3+4	Ticket moyen	Variation Ticket moyen D 2012/D 2013
Janvier	15 775	21	207	0	0	47 585	16 292	0	1 016	64 897	3,0	+2,0 %
Février	13 283	17	209	0	0	49 753	16 518	0	4 001	61 272	3,1	+6,7 %
Mars	15 588	19	232	0	0	46 870	17 135	0	2 548	66 555	3,0	+6,9 %
Avril	14 265	21	216	0	0	43 546	16 531	0	5 354	65 830	3,1	+4,4 %
Mai	13 845	16	214	0	0	41 711	16 662	0	1 643	59 016	3,0	+7,1 %
Juin	14 636	16	205	0	0	41 883	16 287	0	974	59 154	2,9	+1,9 %
Juillet	13 905	22	213	0	0	44 395	16 428	0	1 021	61 764	3,2	+10,2 %
Août	9 503	4	210	0	0	31 743	16 276	0	1 338	49 357	3,2	+13,0 %
Septembre	13 641	12	217	0	0	37 523	16 756	0	1 754	56 045	2,8	-7,2 %
Octobre	17 852	28	219	0	0	50 219	17 411	0	999	68 629	2,8	-5,5 %
Novembre	16 638	14	227	0	0	52 731	17 673	0	985	71 389	3,2	+4,8 %
Décembre	13 149	11	218	0	0	44 256	16 528	0	1 525	62 723	3,4	+9,2 %
TOTAL	172 485	201	2 586	0	0	523 226	200 882	0	23 662	747 680	3,0	+4,2 %
Rappel année 2012												
D 2012	15 902	17	229	0	0	51 332	17 554	0	926	75 851		
cumul à D 2012	175 808	257	2 695	0	0	527 052	204 521	0	22 951	755 011		
var 2012/2013	-4,1 %	-21,8 %	-4,0 %			-0,7 %	-2,0 %		+2,5 %	-1,0 %		





Annexe 2 Inventaire immobilisations

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2013 PARC DE Clermont-Ferrand Jaude Vercingétorix

Date acquisition	DESIGNATION	VALEUR BRUTE	DOTATIONS 2013	AMTS CUMULES	VNC AU 31/12/2013
01/12/1986	CONCESSION VERCINGETORIX	3 070 424,28	102 347,48	2 766 891,05	303 533,23
19/12/1986	MOBILIER DE BUREAU	2 323,17	0,00	2 323,17	0,00
18/12/1986	COFFRE FORT FICHET TYPE RICHELIEU	701,27	0,00	701,27	0,00
04/02/1987	TRIEUSE MONNAIE	182,94	0,00	182,94	0,00
18/06/1987	CONTROLE ACCES PAR BADGES	10 573,86	0,00	10 573,86	0,00
31/08/1987	IMPRIMANTE + INTERFACE	1 549,64	0,00	1 549,64	0,00
30/04/1987	TABLE	100,62	0,00	100,62	0,00
20/09/1993	LECTEUR DE TICKET	22 658,50	0,00	22 658,50	0,00
13/06/2011	VENTILATION DOUBLE FLUX XEVO 60	2 994,88	748,72	1 911,80	1 083,08
	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	3 111 509,16	103 096,20	2 806 892,85	304 616,31
01/08/1999	LECTEUR CD + AMPLI	1295,82	0,00	1 295,82	0,00
21/03/2001	f&p matériel péage flexio	81445,89	0,00	81 445,89	0,00
22/03/2001	cablages equipement peage	8993,27	0,00	8 993,27	0,00
10/01/2003	POMPE RELEVAGE	1853,4	0,00	1 853,40	0,00
30/09/2004	ADAPT.MAT.PEAGE CARTE TOTAL	2993,21	299,32	2 769,94	223,27
01/12/2006	MIGRATION CB 5 / EMV MONEO	20263,62	0,00	20 263,62	0,00
22/01/2007	MIGRATION MATERIEL DE PEAGE	30323,33	3 032,33	21 051,85	9 271,48
30/04/2007	INSTALLATION TELEPHONIQUE	4300	286,67	1 913,23	2 386,77
02/10/2008	INTERPHONIE JAUDE VERCINGTX	10320	688,00	3 611,06	6 708,94
15/12/2009	VIDEO SAE	1154,4	144,30	674,85	479,55
15/12/2009	LECTEUR PIETON - PEAGE SAE	3952	395,20	1 848,24	2 103,76
15/12/2009	PHONIE SAE	832	55,47	259,41	572,59
17/01/2012	REMPL.POMPE RELEVAGE	4838,6	604,83	1 183,21	3 655,39
01/11/2013	MIGRATION DES FLUX MONETIQUES SOUS IP	4775,39	159,62	159,62	4 615,77
01/11/2013	REPROGRAMMATION DES CENTRALES SAE	1186,26	13,22	13,22	1 173,04
01/11/2013	FOUNITURES CENTRALE INTRUSION + CABLES	4264	142,52	142,52	4 121,48
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	182 791,19	5 821,48	147 479,15	35 312,04
31/01/1998	PARPAING POUR BUREAU	72,55	0,00	72,55	0,00
18/02/1998	VITRAGES PORTES POUR BUREAU	5 153,66	0,00	5 153,66	0,00
28/02/1998	MATERIAUX DIVERS POUR BUREAU	481,20	0,00	481,20	0,00
03/03/1998	DALLES AU SOL POUR BUREAU	554,94	0,00	554,94	0,00
16/03/1998	CLIMATISATION BUREAU	2 942,27	0,00	2 942,27	0,00
01/10/1998	TELEJALONNEMENT	14 347,01	717,35	14 347,01	0,00
08/03/2000	GRILLE ACIER	1 219,59	0,00	1 219,59	0,00
20/03/2002	ACCUEIL CLIENTS	1 313,34	0,00	1 313,34	0,00
28/05/2004	MODIF.ENTREE/SORTIE-CHENAL	12 644,44	1 264,44	12 133,10	511,34
06/01/2006	CREATION ASCENSEUR	855,00	28,50	227,61	627,39
06/01/2006	CREATION ASCENSEUR	15 466,87	515,51	4 117,02	11 349,85
06/01/2006	CREATION ASCENSEUR	2 950,00	98,32	785,22	2 164,78
06/01/2006	CREATION ASCENSEUR	6 000,00	199,98	1 597,10	4 402,90
06/01/2006	CREATION ASCENSEUR	107 004,05	3 566,45	28 482,74	78 521,31
06/01/2006	CREATION ASCENSEUR	46 100,00	1 536,51	12 271,03	33 828,97
06/01/2006	CREATION ASCENSEUR PMR	74 217,00	2 473,65	19 755,32	54 461,68
26/06/2006	FONDATION SUPPORT PYLONE	1 540,00	154,00	1 157,74	382,26
27/06/2006	CREATION ASCENSEUR	9 749,00	974,90	7 326,44	2 422,56
31/07/2006	REMPLACEMENT GARDE-CORPS	2 050,00	205,00	1 521,49	528,51
31/07/2006	PORTE PARE-FLAMMES	19 210,00	1 921,00	14 257,50	4 952,50
15/09/2006	CREATION ASCENSEUR	1 271,00	42,36	309,05	961,95
17/11/2006	CARRELAGE SOL DEVANT CAISSE	2 160,06	216,01	1 538,70	621,36
28/02/2007	CARRELAGE/PEINTURE ESCALIER	22 192,21	2 219,22	15 181,90	7 010,31
14/05/2007	CLIMATISATION	2 606,25	260,62	1 729,38	876,87
31/07/2007	CONSTRUCTION 1 CLOISON	3 250,00	325,00	2 087,12	1 162,88
16/04/2008	AMENAGEMENT SANIT VERCINGETORIX	4 995,36	499,54	2 852,56	2 142,80
01/01/2009	PORTE PIETON	1 700,00	113,33	675,65	1 024,35
15/12/2009	TRVX MENUISERIE ALU SAE	2 496,00	166,40	778,20	1 717,80
31/05/2011	SECURITE PORTE COUPE FEUX MISE AUX NORME	4 366,60	291,11	753,69	3 612,91
28/07/2011	PANNEAUX&PLAQUE DE REGLEMENTATION	968,00	96,80	235,24	732,76
02/03/2012	CLIMATISEUR MURAL	2 477,00	247,70	454,12	2 022,88
01/09/2012	RENOVATION ECLAIRAGE	28 654,13	2 865,41	3 773,57	24 880,56
01/08/2013	CLIMATISEUR MURAL ASCENSEUR	3 310,00	150,54	150,54	3 159,46
01/11/2013	RACCORDEMENT ELECTRIQUES	14 481,28	242,02	242,02	14 239,26
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	418 798,81	21 391,67	160 478,61	258 320,20
TOTAL	***BIENS DE RETOUR***	***3 713 099,16***	***130 309,35***	***3 114 850,61***	***598 248,55***

12/11/2001	COMPTEUSE DE PIECE	601,25	0,00	601,25	0,00
30/04/2009	AUTOLAVEUSE B90 BROSSE CYLINDRIQUE	11 600,00	1 657,14	7 745,43	3 854,57
02/07/2012	RESEAU TATA : INSTALLATION ET MIGRATION	1 634,69	326,94	490,41	1 144,28
01/01/2013	AXIOBOX M1 + IHM	22 367,17	2 236,72	2 236,72	20 130,45
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	**36 203,11**	**4 220,80**	**11 073,81**	**25 129,30**
19/03/1999	NETTOYEUR HP SIRIO	222,88	0,00	222,88	0,00
06/10/2009	REMORQUE CARGO 225 PTAC 75UKG KERENZO	780,11	0,00	780,11	0,00
	PETIT MATERIEL ET OUTILLAGE	**1 002,99**	**0,00**	**1 002,99**	**0,00**
14/12/2007	SCOOTER SYM MODELE ORBIT 50	1 133,32	0,00	1 133,32	0,00
	MATERIEL AUTOMOBILE	**1 133,32**	**0,00**	**1 133,32**	**0,00**
01/01/1998	COPIEUR RANK XEROX 5018	990,92	0,00	990,92	0,00
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	**990,92**	**0,00**	**990,92**	**0,00**
12/12/2001	MATERIEL INFORMATIQUE	1 122,03	0,00	1 122,03	0,00
19/10/2005	MICRO ORDINATEUR,MONITEUR,LECTEUR ZIP	1 095,00	0,00	1 095,00	0,00
30/06/2006	INST CISCO SOHO 97 / ADSL RJ11	949,63	0,00	949,63	0,00
01/01/2011	ENS.HP MT 6000PRO E5400+ECRAN LED22"	563,00	187,66	563,00	0,00
09/03/2011	ENS.HP 6000PRO MT E5700+ECRAN 22LED	563,00	187,67	528,56	34,44
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	**4 292,66**	**375,33**	**4 258,22**	**34,44**
01/01/1998	LOT MOBILIER DE BUREAU	1 478,76	0,00	1 478,76	0,00
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	**1 478,76**	**0,00**	**1 478,76**	**0,00**
TOTAL	***BIENS DE REPRISE****	***45 101,76***	***4 596,13***	***19 938,02***	***25 163,74***
TOTAL	**380018 Clermont-Ferrand Jaude Vercingétorix**	**3 758 200,92**	**134 905,48**	**3 134 788,63**	**623 412,29**

*quote part des actifs immobilisés détenus par VINCI Park Services

Annexe 3 Informations sur le patrimoine de la délégation au 31/12/2013

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2013

Clermont-Ferrand Jaude Vercingétorix

LIBELLE DE COMPTE	Valeur brute au 31/12/2013 H.T	Dotations 2013	cumul dotations 2013	VNC 31/12/2013
BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	3 111 509,16	103 096,20	2 806 892,85	304 616,31
MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	182 791,19	5 821,48	147 479,15	35 312,04
AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	418 798,81	21 391,67	160 478,61	258 320,20
BIENS DE RETOUR	3 713 099,16	130 309,35	3 114 850,61	598 248,55
MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	36 203,11	4 220,80	11 073,81	25 129,30
PETIT MATERIEL ET OUTILLAGE	1 002,99	0,00	1 002,99	0,00
MATERIEL AUTOMOBILE	1 133,32	0,00	1 133,32	0,00
MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	990,92	0,00	990,92	0,00
MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	4 292,66	375,33	4 258,22	34,44
MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 478,76	0,00	1 478,76	0,00
BIENS DE REPRISE*	45 101,76	4 596,13	19 938,02	25 163,74
TOTAL Clermont-Ferrand Jaude Vercingétorix	3 758 200,92	134 905,48	3 134 788,63	623 412,29

**quote part des actifs immobilisés détenus par VINCI Park Services*

Parc de stationnement Clermont-Ferrand Jaude Vercingétorix

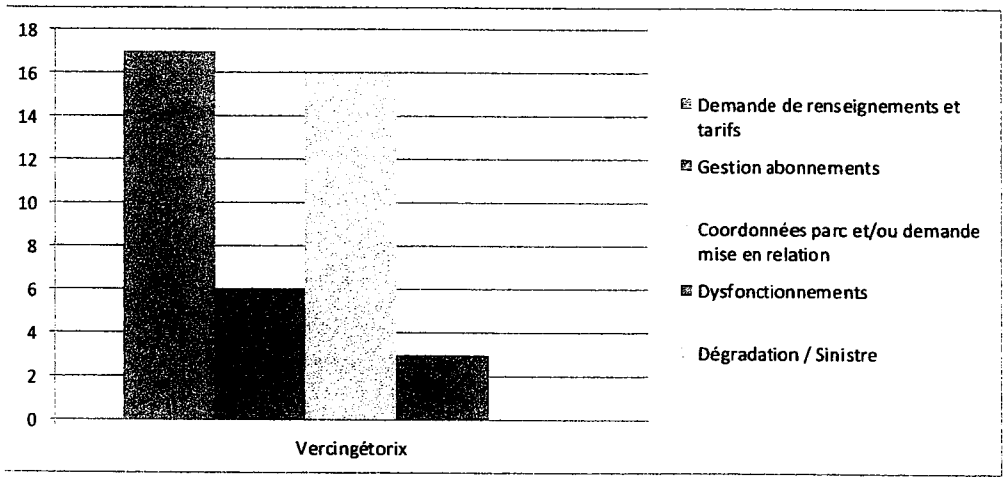
en euros H.T.	2013
Immobilisations valeur Comptable Brute	3 758 201
Immobilisations valeur comptable nette	623 412
Immobilisation en cours	0
Le montant des amortissements de durée de vie utile est de :	**127 014**

Annexe 4 Analyse des appels service « Relations clients »

Synthèse appels Numéro Azur 2013
PARKING VERCINGETORIX ANNEE 2013

Nombre total appe **42**

Demande de renseignements et tarifs	Gestion abonnements	Coordonnées parc et/ou demande mise en relation	Dysfonctionnements	Dégradation / Sinistre	**Total appels**
17	6	16	3	0	**42**

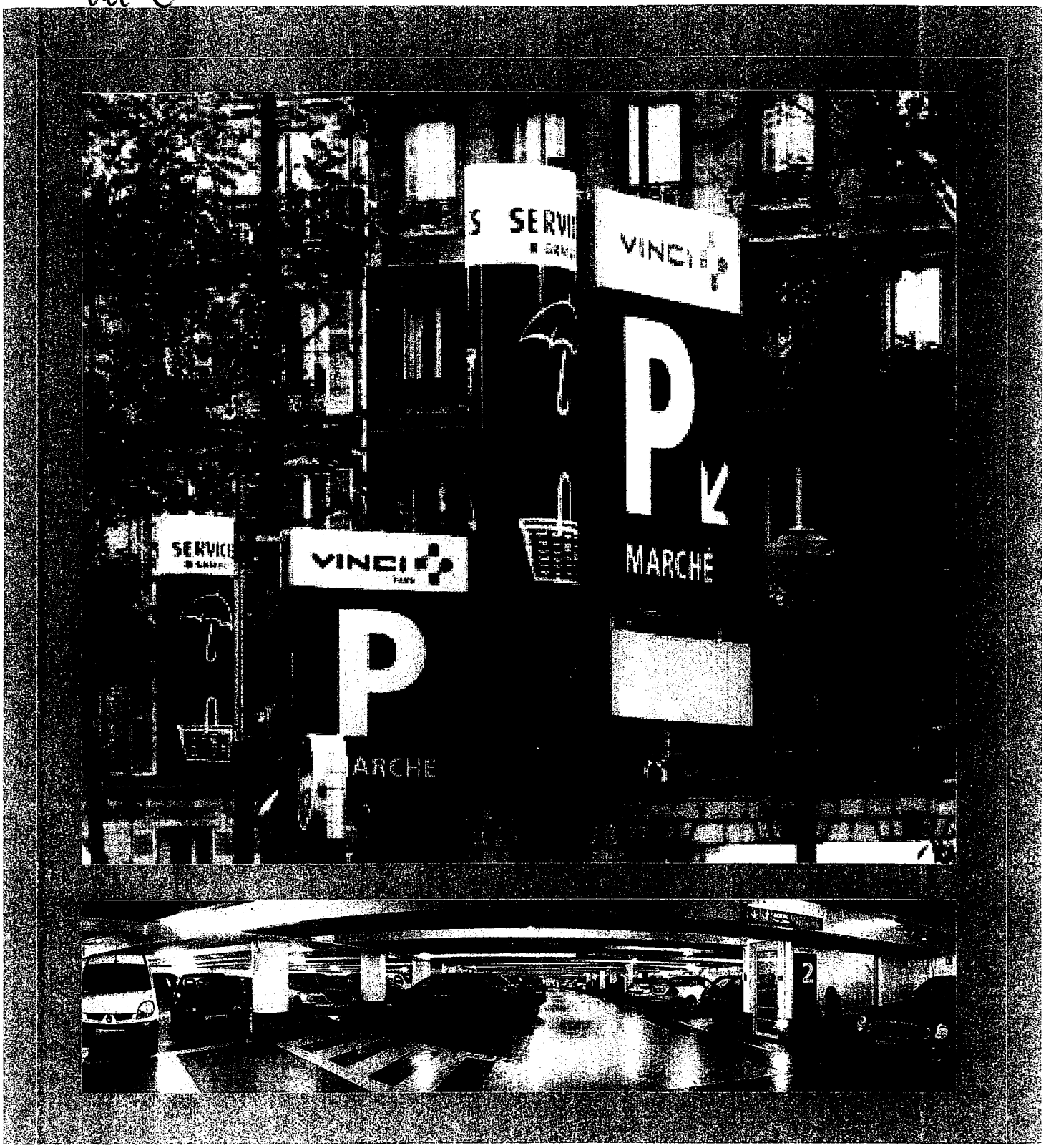


Annexe 5 Comptes de résultats

EN H.T.	Année 2012	Année 2013
Horaires parcs	459 161	456 742
Abonnés parcs	171 342	167 928
Voirie		
Garantie de recettes villes		
Prestation de services		
Activité de Contrôle		
Appels de charges amodiataires		
Activités annexes	7 781	10 953
Sous Total Chiffre d'Affaires	638 283	635 623
Subventions d'exploitation		
Autres Produits	50	50
Sous Total Autres Produits	50	50
Total Produits d'Exploitation	**638 333**	**635 673**
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-228 252	-231 019
Personnel Contrat à Durée Determinée		
Autre Personnel externe et Frais Divers	-12 356	-10 521
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-721	-12 955
Prestations de Nettoyage		-35
Prestations de Gardiennage		-516
Sous Total Frais de Personnel	-241 329	-255 045
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-19 845	-29 218
Entretien : Contrats	-8 165	-13 629
Electricité, Fluides	-16 999	-23 922
Autres Prestations Sous Traitées		
Frais de Télécommunication	-5 979	-4 184
Location Matériel d'Exploitation		
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-50 987	-70 952
Actions Commerciales	-2 276	-1 491
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-6 449	-6 093
Frais Administratifs et Divers	-6 371	-1 668
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-15 096	-9 252
Total Charges Directes d'Exploitation	**-307 412**	**-335 250**
Police d'Assurances	-4 424	-4 444
Sinistres	-631	-600
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-1 118	-1 919
Redevances Aux Concédants	-29 058	-25 573
Taxes et Versements Assimilés	-31 177	-34 612
Autres Charges et Provisions Courantes		
Charges de Gros Entretien		
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-16 778	-16 505
Frais Généraux Siège	-39 841	-41 708
Total Autres Charges d'Exploitation	-123 027	-125 361
Total Autres Charges d'Exploitation	**-123 027**	**-125 361**
Total Charges d'Exploitation	**-430 439**	**-460 611**
Autres Charges Non Courantes	-747	
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-375	-375
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-146 271	-154 287
Autres Provisions Non Courantes		
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-147 394	-154 663
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	**-147 394**	**-154 663**
EBIT	**60 500**	**20 400**
Frais Financiers	-42 630	-33 039
Total Frais Financiers	-42 630	-33 039
Total Frais Financiers	**-42 630**	**-33 039**
Resultat Net avant Impot Parc	**17 870**	**-12 639**

doc 2

C7



VILLE DE CLERMONT-FERRAND

Délégation de service public
Parc de stationnement SAINT-PIERRE

SOMMAIRE

1 Les Principaux travaux réalisés en 2013 3
Travaux prévus en 2014 3
2 Présentation générale 4
3 Comptes de la délégation 6
3.1. Tarification 6
3.2. Etat récapitulatif des recettes TTC 7
3.3. Compte-rendu financier 9
4 Analyse de la qualité du service 10
4.1. Analyse de la gestion du parc de stationnement 10
4.2. Qualité de l'accueil et confort de la clientèle 12
4.3. Actions et animations commerciales 12
4.4. La mesure de la qualité 12
4.4.1. Baromètre téléphonique 12
4.4.2. Le service « Relations Clients » 13
5 Conditions d'exécution du service public 14
5.1. Descriptif des équipements gérés 14
5.1.1. Accès et sorties 14
5.1.2. Horaires d'ouverture 14
5.1.3. Principaux équipements 15
6 CADRE D'INVENTAIRE 16
6.1. **Rappel des dates principales** 16
6.2. **Biens immobiliers et autres biens** 16
6.2.1. Matériels démontés, mis hors service et non remplacés 16
6.2.2. Etat du bien (bon, moyen, mauvais) 17
6.2.3. Travaux effectués sur ces biens 18
6.2.4. Maintenances et vérifications périodiques 19
6.3. **Travaux à programmer** 19
7 Conclusion 20
8 Annexes 20

1 Les Principaux travaux réalisés en 2013

Les principaux travaux réalisés en 2013 sont les suivants :

- Remplacement des portails entrée/sortie du parc de stationnement.
- Mise en peinture des deux cages d'escaliers piétons.
- Mise à niveau des blocs secours.
- Remplacement du climatiseur accueil client.
- Installation d'une porte isolante dans local sanitaire.
- Remplacement d'une pompe de relevage.

Travaux prévus en 2014

Outre la réalisation de divers travaux nécessaires au bon fonctionnement du parc, nous avons prévu, à ce jour, de réaliser les travaux suivants :

- Rénovation complète des cabines ascenseurs du parking Saint Pierre.
- Remplacement de deux portes de sortie du parking Saint Pierre équipées d'un anti panique.
- Rénovation du sol accès piétons du 2ème niveau.

2 Présentation générale

La ville de Clermont-Ferrand a confié à la Société Auxiliaire des Parcs d'Auvergne (SAPA), filiale de Vinci Park, l'exploitation du parc de stationnement en ouvrage « Vercingétorix », dans le cadre d'un contrat de délégation de service public.

La gestion courante des équipements est assurée, sous la responsabilité de la SAPA, par la société VINCI Park Services, filiale du groupe VINCI Park dédiée à l'exploitation du stationnement.

Localement, l'exploitation des installations est placée sous la responsabilité de Marie France ANGELY, et de Philippe MEYVIAL, sous l'autorité de Frédérik GUINODEAU, Directeur de secteur et de Jean Marie GEFFROY, Directeur Régional.

Les services fonctionnels du siège et la direction régionale assurent le contrôle de la gestion administrative et financière de l'exploitation. Ils apportent aussi leur concours et leurs compétences aux évolutions potentielles du stationnement payant à Clermont-Ferrand.

Au 31 décembre 2013, le nombre total d'emplacements exploités par la SAPA dans le cadre de la délégation de service public pour le parc de stationnement Saint Pierre est de 186 places

L'exploitation du parc de stationnement a généré en 2013 une recette statistique globale de **475 043 € TTC.**

La recette pour l'année 2013 affiche donc une hausse de 1,1 % par rapport à l'année passée (469 920 € TTC en 2012).

Au cours de l'année 2013, la fréquentation horaire du parc Saint Pierre a baissé de 0,4 % par rapport à l'exercice précédent.

La fréquentation cumulée du parc de stationnement s'établit ainsi à 143 512 clients horaires en 2013, en baisse de 575 « clients ».

Le nombre d'abonnements pour ce parc est en hausse de 0,7 %.

Au global, la recette totale cumulée du parc est en hausse de 1,1 %.

Parc	Recettes TTC 2012	Recettes TTC 2013	Evolution
Saint-Pierre	469 920	475 043	+ 1,1 %

Tout au long de l'exercice 2013, VINCI Park a poursuivi une politique commerciale dynamique en développant les services offerts et en réalisant des actions commerciales pour fidéliser sa clientèle et valoriser l'image du parc, et offrir ainsi aux visiteurs du centre- ville une place de choix au cœur de la ville.

3 Comptes de la délégation

3.1. Tarification

Au 31/12/2012, la tarification du parc Saint Pierre est la suivante :

- Tarifs horaires :

Horaires	Saint-Pierre
1 h 00	1,40 €
1 h 30	2,30 €
2 h 00	2,90 €
3 h 00	3,80 €
4 h 00	4,60 €
5 h 00	5,60 €
6 h 00	6,40 €
7 h 00	7,10 €
8 h 00	7,60 €
9 h 00	8,10 €
10 h 00	8,60 €
11 h 00	9,10 €
12 h 00	9,60 €
24 h 00	11,10 €

A noter que ces tarifs ont été mis en place en septembre 2012.

Aucune augmentation des tarifs horaires n'a eu lieu en 2013.

- Tarifs Abonnements :

Les tarifs d'abonnements (sans réservation de places) sont les suivants :

Durée	MOIS	TRIM.	ANNEE
Abonnement simple	80 €	240 €	880 €
Abonnement simple annuel avec P.M.A (*)	78 €		936€
Abonnement nuit de 18h à 9h +Sam/Dim et JF	40 €	120 €	440 €

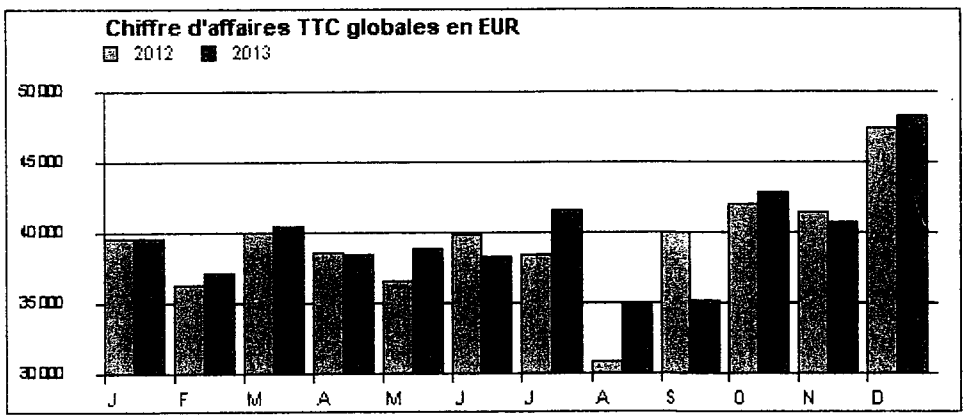
P.M.A : prélèvement mensuel automatique

3.2. Etat récapitulatif des recettes TTC

L'état récapitulatif détaillé des recettes TTC est joint en annexe 1 (document statistique). Il décrit, mois par mois, l'évolution de la fréquentation horaire, du nombre d'abonnés, des recettes horaires, abonnés et autres, comparée à l'exercice précédent.

- Recettes mensuelles 2013 :

PARKING SAINT-PIERRE (en € TTC)			
Mois	Visiteurs	Abonnement	TOTAL
Janvier	31 318 €	7 136 €	38 454 €
Février	28 522 €	7 433 €	35 955 €
Mars	32 059 €	7 257 €	39 316 €
Avril	29 822 €	7 702 €	37 524 €
Mai	30 179 €	7 318 €	37 497 €
Juin	29 679 €	7 468 €	37 147 €
Juillet	33 130 €	7 689 €	40 819 €
Août	26 846 €	7 075 €	33 921 €
Septembre	26 766 €	6 999 €	33 765 €
Octobre	33 871 €	7 890 €	41 761 €
Novembre	32 539 €	7 216 €	39 755 €
Décembre	40 024 €	7 286 €	47 310 €
TOTAL	**374 755 €**	**88 469 €**	**463 224 €**



A noter :
Ces répartitions mensuelles sont issues des données statistiques pour nos analyses et aides à l'exploitation. Ils peuvent différer des chiffres comptables.

- Evolution des recettes :

Parc Saint-Pierre			
Catégories	2012	2013	Evolution
Visiteurs	370 928 €	374 755 €	**1,0%**
Abonnements	83 886 €	88 469 €	**5,5%**
Divers	15 099 €	11 822 €	**-21.7%**
Total	**469 920 €**	**475 043 €**	**1,1%**

- Analyse des recettes :

La recette horaire du parc Saint Pierre est en hausse de 1%.
La recette « abonnés » augmente également de 5 ,5 %.
La recette « diverse » qui correspond à la vente de carte à décompte, et de ticket d'une heure est en baisse de 21.7 % et passe de 15 099 € à 11 822 € pour 2013.

Au global, la recette totale du parc est en hausse de 1,1% en 2013.

3.3. Compte-rendu financier

EN H.T.	Année 2013
Horaires parcs	323 335
Abonnés parcs	73 774
Voirie	
Garantie de recettes villes	
Prestation de services	
Activité de Contrôle	
Appels de charges amodiataires	
Activités annexes	6 533
Sous Total Chiffre d'Affaires	403 643
Subventions d'exploitation	
Autres Produits	100
Sous Total Autres Produits	100
Total Produits d'Exploitation	**403 743**
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-102 853
Personnel Contrat à Durée Determinée	
Autre Personnel externe et Frais Divers	-243
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-1 693
Prestations de Nettoyage	-35
Prestations de Gardiennage	
Sous Total Frais de Personnel	-104 825
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-2 973
Entretien : Contrats	-9 168
Electricité, Fluides	445
Autres Prestations Sous Traitées	
Frais de Télécommunication	-3 286
Location Matériel d'Exploitation	
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-14 982
Actions Commerciales	-371
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-4 048
Frais Administratifs et Divers	-181
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-4 600
Total Charges Directes d'Exploitation	**-124 406**
Police d'Assurances	-2 804
Sinistres	8 237
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-1 202
Redevances Aux Concédants	-16 288
Taxes et Versements Assimilés	-10 226
Autres Charges et Provisions Courantes	-2
Charges de Gros Entretien	
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-10 414
Frais Généraux Siège	-25 635
Total Autres Charges d'Exploitation	-58 335
Total Autres Charges d'Exploitation	**-58 335**
Total Charges d'Exploitation	**-182 741**
Autres Charges Non Courantes	
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-28 894
Autres Provisions Non Courantes	
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-28 894
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	**-28 894**
EBIT	**192 108**

L'excédent brut d'exploitation s'entend avant amortissement, charges financières, couverture des déficits antérieurs, impôts sur les sociétés.

4 Analyse de la qualité du service

4.1. Analyse de la gestion du parc de stationnement

L'accueil de milliers de clients horaires et de centaines d'abonnés dans ce parking génère de nombreux évènements et points de vigilance. Voir ci-dessous, la liste non exhaustive :

- Les dégradations (graffitis) et salissures sont prises en charge au plus vite par les équipes avec les moyens qui s'imposent.
- L'entretien des accès piétons et des espaces d'accueil, le nettoyage des tâches d'huile sont effectués quotidiennement.
- Une planification fine des actions préventives sur tous les équipements afin que le taux de panne soit le plus faible possible pour satisfaire un service optimal.
- La réalisation des tests et essais des équipements liés (contrôle d'accès,...) sont organisés pour assurer leur bon fonctionnement.
- Le relevé des encaissements et la comptabilité des recettes sont réalisés chaque semaine pour une gestion fine.
- L'audit externe de nos agents pour « apprécier » notre professionnalisme est organisé régulièrement soit par la hiérarchie ou soit par des enquêteurs mystères.

- <u>Nettoyage</u>

Le nettoyage du parc est assuré par le personnel d'exploitation selon un planning prédéfini et en fonction des besoins du parc.

Les agents d'exploitation sont habilités pour le nettoyage du parking réalisé selon le programme suivant :

Dans le Bureau :

- Vidage des poubelles
- Nettoyage des sols
- Nettoyage des vitres
- Nettoyage des écrans
- Nettoyage du péage
- Nettoyage des traces sur les murs
- Nettoyage des meubles

Dans le Parking :

- Nettoyage des rampes Entrées et Sorties
- Nettoyage des rampes dans les niveaux
- Nettoyage des bornes de péage
- Balayage des niveaux
- Balayage des emplacements véhicule
- Nettoyage des taches d'huiles
- Balayage et nettoyage des escaliers
- Ramassage des détritus dans le parking
- Vidage des poubelles
- Nettoyage général du parking

Pour le nettoyage, les agents disposent de tout le matériel conventionnel nécessaire : gants, balais, chiffons, produits adéquats et 1 auto-laveuse.

Le parking est également équipé de diffuseurs de parfum « Eau de VINCI » situés dans les escaliers. Ces diffuseurs sont réglés pour une pulvérisation toutes les 15 minutes et remplacés toutes les 6 semaines.

- **Sécurité :**

Au cours de l'année 2013, il n'y a pas eu d'acte de vandalisme dans ce parc de stationnement.

- **Entretien technique :**

Au cours de l'année 2013 ont été remplacés :

- 20 tubes fluos,
- 20 starters.

- **Evénements d'exploitation :**

Les événements d'exploitation sont consignés sur la main courante du parc. D'autre part, un registre de suggestions est à la disposition de la clientèle.

4.2. Qualité de l'accueil et confort de la clientèle

Le parc offre à sa clientèle de nombreux services destinés à rendre son utilisation plus agréable. Il s'agit notamment de :

- la plate-forme des **services gratuits VINCI Park** (prêt de vélos, prêt de parapluie, prêt de panier, service accompagnement, stationnement offert le jour de l'anniversaire).
- **Radio VINCI Park**, un programme de musique classique sans aucune coupure publicitaire et qui renforce l'image haute gamme du parking.
- moyens de paiement innovants (**Carte TOTAL GR, Badge Liber-t**).
- aires de stationnement pour les vélos.

La qualité de l'accueil repose également sur la formation de nos personnels. Cette formation est dispensée au sein de l'Ecole VINCI Park, soit au siège à Nanterre, soit dans l'un des 5 parkings Ecole de VINCI Park en France.

4.3. Actions et animations commerciales

Cette année encore, plusieurs animations ou actions commerciales ont été menées dans le but de valoriser le parc et de développer l'activité :

- Une campagne commerciale promotionnelle de « Street Marketing » a été menée par VINCI Park en faveur de la clientèle « Abonnés » (offre promotionnelle permettent de bénéficier d'une remise de 50% sur un abonnement trimestriel, pour toute nouvelle souscription).

- Une animation culturelle, avec l'opération « Poésie en sous-sol » en partenariat du « printemps des poètes ».

4.4. La mesure de la qualité

4.4.1. Baromètre téléphonique

Un « Baromètre d'accueil téléphonique » a été réalisé 3 fois au cours de l'année 2013 afin d'évaluer la qualité de l'accueil téléphonique dans les parcs VINCI Park.

Cette étude permet de mesurer la prise en charge téléphonique du client, la qualité de l'écoute et de l'information délivrée par téléphone ainsi que la capacité des équipes à vendre l'offre commerciale du parking.

Un enquêteur se fait passer pour un client potentiel et note sur une grille mise en place avec la Direction Commerciale et Marketing, différents points précités.

4.4.2. Le service « Relations Clients »

VINCI Park met à disposition de sa clientèle, depuis plusieurs années, un service relations clients. Nos clients peuvent nous contacter par :

- Courrier : VINCI Park – 61, avenue Jules Quentin – 92000 NANTERRE
- Internet : contact@vincipark.com
- Téléphone : n° AZUR 0 810 26 3000– 24h/24 – 7j/7

L'engagement de VINCI Park est de répondre et/ou d'apporter une solution sous 72h.

Le fonctionnement du N° AZUR est le suivant :

- Traitement des remarques et suggestions :
  Ces appels sont enregistrés par l'opératrice puis routés via Internet à la Direction Régionale concernée. Une réponse ou un accusé de réception sont adressés dans un délai maximum de 72h.

- Traitement des incidents :
  Ces appels sont routés via le téléphone au parc de rattachement ou en cas d'échec (parc fermé aux horaires, agent en ronde,...) aux numéros d'astreinte. Ces appels sont traités localement.

- Informations commerciales :
  Ces appels sont routés via le téléphone au parc de rattachement ou enregistrés en cas d'échec puis routés via Internet. Ces appels sont également traités localement.

Tous les appels sans exception font l'objet d'un courrier électronique à la Direction Régionale.

En 2013, le n° AZUR 0 810 26 3000 a traité 71 appels pour Clermont-Ferrand dont 8 appels correspondant au parc saint-Pierre.

La synthèse de ces appels est jointe en annexe.

5 Conditions d'exécution du service public

5.1. Descriptif des équipements gérés

Parc	Type	Nombre de Places	Nombre de niveaux	Utilisation	Date de mise en service
Saint-Pierre	Enterré	186	2	Mixte	1988

Le parc de stationnement Saint Pierre est équipé de places PMR, des emplacements sont également prévus pour le stationnement des vélos et des 2 roues motorisées.

5.1.1. Accès et sorties

- 1 accès véhicules équipé d'1 chenal, situé sur la place Gaillard.
- 1 sortie véhicules équipée d'un chenal, située Place Ponge.
- 2 ascenseurs desservant les 2 niveaux de parking.

5.1.2. Horaires d'ouverture

Le parking Saint Pierre est mixte (c'est à dire qu'il accueille des clients horaires et abonnés).

Il est ouvert au public :

- 24h/24h depuis janvier 2011

Pour des raisons de sécurité et de tranquillité, les accès piétons et véhicules sont fermés à 1h du matin. Toutefois, l'accès au parc reste permanent pour les clients abonnés ou horaires. Les accès véhicules sont munis d'une boucle de détection qui permet au portail de s'ouvrir lors qu'une voiture se trouve dans la trémie. Les accès piétons et la sortie des véhicules sont accessible avec le titre distribué à l'entrée ou la carte magnétique d'un abonné (une porte dont l'ouverture est asservie à un lecteur de titre magnétique permet aux clients d'accéder au parking pour récupérer leur véhicule).
Un numéro d'astreinte téléphonique (04.73.93.76.71) est affiché dans le parc et permet aux clients de joindre un interlocuteur 24h/24h et 7 jours sur 7, susceptible d'intervenir sur l'ensemble des problèmes rencontrés sur le parc de stationnement.

De même, un boîtier d'appel d'urgence situé au niveau de la sortie du parking et des boutons d'appel sur tout le matériel (caisses automatiques, bornes d'entrée et bornes de sortie) sont à disposition des clients des parkings et permettent à ceux-ci d'entrer en relation immédiate avec un agent d'exploitation qui est susceptible de se rendre sur le site dans un

délai de 5 minutes, ou d'actionner à distance l'ouverture de la barrière pour permettre la sortie d'un client ou l'ouverture des portes d'accès piétons pour permettre aux clients d'accéder au parking.

En dehors de la présence du personnel, les alarmes et interphonies sont reportées vers le Centre National de Télé Opération de VINCI Park, qui pourra faire intervenir le personnel d'astreinte si besoin.

5.1.3. Principaux équipements

Les principaux équipements techniques du parc sont les suivants :

- Installations de péage et de contrôle d'accès de marque PARKEON comprenant :
  - 1 chenal d'entrée,
  - 1 chenal de sortie,
  - 2 caisses automatiques (pièces + CB),
  - 1 centrale de gestion,
  - 1 équipement d'interphonie (boutons d'appel)
- 1 détection CO de marque DRAEGER,
- 1 ensemble de ventilateurs / extracteurs,
- Extincteurs SRG PSU 6 kg poudre et CO2 2 Kg de marque DESAUTEL,
- 2 pompes de relevage de marque FLIGHT,
- 2 ascenseurs 630 kg- 0,60 m/s,
- 1 ensemble de vidéo surveillance comprenant 3 caméras, 3 écrans,
- 1 ensemble de sonorisation,
- 1 téléphone d'urgence reliés 24h/24h au personnel d'astreinte,
- 1 lecteur de contrôle d'accès sur porte piétons extérieure.

Pour ce parc, la maintenance du péage, de la détection CO, des extincteurs, de l'ascenseur, des portails sont réalisés dans le cadre de contrats d'entretien.
Les autres équipements sont maintenus par l'équipe technique de VINCI Park sur Clermont-Ferrand.

La vérification des installations électriques et des appareils de levage est réalisée par un bureau de contrôle.

La maintenance préventive contribue à maintenir fiable les systèmes en place. Aucun problème majeur ayant affecté de manière importante le fonctionnement du parc n'est à signaler.

6 CADRE D'INVENTAIRE

6.1. Rappel des dates principales

DSP : 1/05/1987
Date de la fin de la DSP : 30/04/2017

6.2. Biens immobiliers et autres biens

6.2.1. Matériels démontés, mis hors service et non remplacés

Nature du matériel	Démonté	Non remplacé	Mis hors service	Observation
Pupitre d'exploitation		X	X	Aucune utilité de ce matériel depuis la mise en place du système de gestion PARKEON avec renvois des commandes dans un nouveau coffret.

6.2.2. Etat du bien (bon, moyen, mauvais)

Nature du bien	Etat bon	Etat moyen	Etat mauvais	Observation
Sol Niveau -1	X			
Mur Niveau -1	X			
Sol Niveau -2	X			
Mur Niveau -2	X			
Portails	X			Portails entrée + sortie remplacés en 2013
Portes piétons	X			
Issues de secours	X			
Contrôle d'accès	X			
Interphonie	X			
Local d'exploitation	X			
Electricité	X			
Eclairage de sécurité	X			
Alarme Incendie	X			
Ventilation	X			
Détection CO	X			
Extincteurs	X			
Etanchéité toiture			X	Problème de fuite dans cages d'escaliers
Peinture de l'ouvrage	X			
Local Transformateur	Sans objet			

6.2.3. Travaux effectués sur ce parc

DATE	TRAVAUX	MONTANT HT
01/11/2013	MIGRATION DES FLUX MONETIQUES SOUS IP	4 775 €
01/11/2013	RACCORDEMENT ELECTRIQUES	15 107 €
01/11/2013	RACCORDEMENT ELECTRIQUES SAE	2 155 €
01/01/2013	ZXIOBOX M1 + IHM	10 690 €
30/05/2012	RESEAU TATA : INSTALLATION ET MIGRATION	1 635 €
02/03/2012	CLIMATISEUR CONSOLE A L'ACCUEIL	3 222 €
31/08/2011	DETECTION INCENDIE CHANG.SUITE COM.SÉCUR	5 300 €
28/07/2011	PANNEAU D'IDENDIFICATION LUMINEUX	1 374 €
30/04/2011	CAMERA	507 €
18/02/2011	MISE EN PLACE D'UN SYSTEME INCENDIE	4 305 €
29/01/2010	CHANGEMENT ECLAIRAGE	30 577 €
23/12/2009	POMPE DE RELEVAGE	6 567 €
15/12/2009	PHONIE SAE	832 €
28/05/2009	ST PIERRE ASC GAILLARD	6 046 €
28/05/2009	ST PIERRE ASC MUSEE	5 560 €
02/10/2008	INTERPHONIE SAINT PIERRE	9 745 €
23/07/2008	EVIER SAINT PIERRE	1 186 €
31/10/2007	DRAPEAU SIGNALETIQUE	7 744 €
30/09/2007	TREMIE ACCES PARKING	13 139 €
13/08/2007	PANNEAUX LUMINEUX VINCI	2 850 €
02/07/2007	BORNE PASSAGE CABLE	696 €
30/04/2007	INSTALLATION TELEPHONIQUE	3 200 €
30/04/2007	TREMIE D'ACCES PARKING	11 802 €
25/04/2007	TREMIE ACCES PARKING	43 673 €
22/01/2007	MIGRATION MATERIEL DE PEAGE	29 148 €
01/12/2006	MIGRATION CB 5 / EMV MONEO	20 264 €
31/07/2005	POMPE	2 980 €
30/09/2004	ADAPT.MAT.PEAGE CARTE TOTAL	2 511 €
11/03/2004	RENOVAT.CARRELAGE ESCALIER	14 535 €
01/01/2004	PROJECTEUR SON/AMPLI	1 865 €
03/11/2003	VENTILATION BUREAU ST PIERRE	237 €
20/10/2003	AMENAGEMENT BUREAU ST PIERRE	290 €
19/09/2003	CREATION ACCUEIL	184 €
31/08/2003	REALISATION ACCUEIL ST PIERRE	855 €
31/08/2003	RENOVATION PARC ST PIERRE	43 909 €
31/08/2003	CREATION ACCUEIL	1 537 €
12/08/2003	CLIMATISATION BUREAU PARC	3 102 €
31/07/2003	CREATION NOUVEAU BUREAU	126 €
30/06/2003	CREATION NOUVEAU BUREAU	567 €
30/11/2001	CABLAGE PEAGE	9 147 €
20/11/2001	FOURNITURE ET POSE PEAGE ST PIERRE	76 103 €
01/10/1998	TELEJALONNEMENT	13 925 €
	Total HT	413 970 €

6.2.4. Maintenances et vérifications périodiques

MATERIEL A CONTROLER	ENTREPRISE	PERIODICITE	DEBUT DE CONTRAT	RECONDUCTION
Extincteurs	SICLI	1 visite / an	décembre 2011	Tacite reconduction annuelle
Portails d'accès	PORTIS	2 visites / an	mars 2013	Tacite reconduction annuelle
Détection CO	DRAEGER	2 visites / an	octobre 2003	Tacite reconduction annuelle
Matériel de péage	PARKEON	4 visites / an	mai 2005	Tacite reconduction annuelle
Ascenseurs	ASTREM ORONA	9 visites / an	octobre 2003	Tacite reconduction annuelle
Pompes de relevage	E2S	2 visites/an	septembre 2006	Tacite reconduction annuelle
Climatisation	AUVERFROID	1 visites / an	juillet 2012	
Vérification installations électriques	SOCOTEC	1 visite / an	01/12/2007	Tacite reconduction annuelle

A noter :
Il s'agit des derniers contrats établis avec nos prestataires extérieurs.
L'ensemble des PV sont disponibles sur le parc.

6.3. Travaux à programmer

Nature du bien	Nature des travaux	Année	Observation
Tuyau d'évacuation des eaux entre n-1 et n-2	Remplacement des tuyaux	2014 - 2015	
Ascenseur	Rénovation des cabines des deux ascenseurs	2014	

7 Conclusion

Les fréquentations horaire et abonné du parc de stationnement restent relativement stables.

Les travaux exécutés dans le cadre de la rénovation du marché Saint Pierre par la municipalité ont redonné un superbe aspect à l'édifice du marché couvert.
D'autre part, la très bonne coordination des travaux a permis de poursuivre l'exploitation du parking dans les meilleures conditions.

De nombreuses campagnes commerciales promotionnelles de « Street Marketing » ont été menées par VINCI Park en faveur de la clientèle « Abonnés » au cours de l'année (offres promotionnelles permettant de bénéficier d'une remise de 50% sur un abonnement trimestriel, pour toute nouvelle souscription). Ces offres seront renouvelées en 2014.

8 Annexes

Annexe 1 Etat récapitulatif des recettes TTC
Annexe 2 Inventaire immobilisations
Annexe 3 Informations sur le patrimoine de la délégation au 31/12/2013
Annexe 4 Analyse des appels service « Relations clients »
Annexe 5 Comptes de résultats

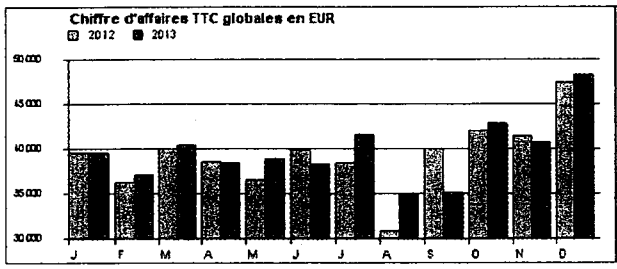
Annexe 1 Etat récapitulatif des recettes TTC

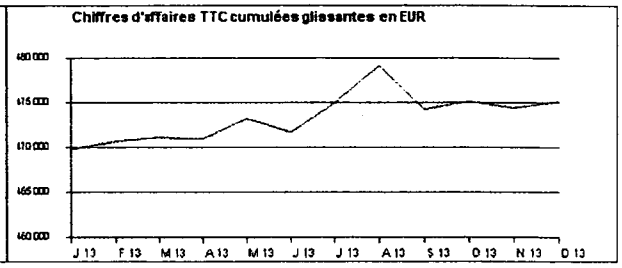
Tableau de bord Annuel

Parc	630006 - Saint-Pierre,Clermont-Ferrand
Période de référence	Décembre 2013 sur 36 Mois
Montants	TTC
Recettes	lissées
Type de contrat	Concession

DR	Sud Est
Fin de contrat	30/04/2017

Mois	Fréquentation					Chiffres d'affaires TTC					Statistiques	
	Nb sorties horaires		Nb abonnés	Nb locations	Nb ammodiat.	Horaire [1]	Abonnements [2]	locations [3]	Divers [4]	TOTAL CA TTC 1+2+3+4	Ticket moyen	Variation Ticket moyen D 2012/D 2013
	payantes	Gratuites										
Janvier	11 652	9	93	0	0	31 318	7 136	0	984	39 437	2,7	+3,4 %
Février	11 256	10	93	0	0	28 522	7 433	0	1 099	37 054	2,5	+1,8 %
Mars	12 666	6	96	0	0	32 059	7 257	0	996	40 311	2,5	+3,8 %
Avril	11 560	2	96	0	0	29 822	7 702	0	803	38 327	2,6	-9,3 %
Mai	11 712	6	95	0	0	30 179	7 318	0	1 256	38 752	2,6	+3,3 %
Juin	11 819	2	93	0	0	29 679	7 468	0	1 029	38 176	2,5	-0,1 %
Juillet	11 915	10	95	0	0	33 130	7 689	0	751	41 570	2,8	+9,5 %
Août	10 083	5	94	0	0	26 846	7 075	0	952	34 874	2,7	+12,2 %
Septembre	10 885	14	94	0	0	26 766	6 999	0	1 253	35 018	2,5	-9,2 %
Octobre	13 246	5	94	0	0	33 871	7 890	0	1 006	42 767	2,6	-2,5 %
Novembre	12 088	5	94	0	0	32 539	7 216	0	837	40 592	2,7	+2,1 %
Décembre	14 630	10	94	0	0	40 024	7 286	0	856	48 166	2,7	+4,6 %
TOTAL	143 512	83	1 131	0	0	374 755	88 468	0	11 822	475 043	2,6	+1,4 %
Rappel année 2012												
D 2012	15 133	19	92	0	0	39 561	6 815	0	1 048	47 424		
cumul à D 2012	144 087	187	1 123	0	0	370 928	83 886	0	15 099	469 920		
var 2012/2013	-0,4 %	-55,6 %	+0,7 %			+1,0 %	+5,5 %		-21,7 %	+1,1 %		





Annexe 2 Inventaire immobilisations

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2013 PARC DE CLERMONT-FERRAND SAINT-PIERRE

Date acquisition	DESIGNATION	VALEUR BRUTE	DOTATIONS 2013	AMTS CUMULES	VNC AU 31/12/2013
14/06/1985	BIENS REMIS PAR LA VILLE	2 592 185,46	0,00	2 592 185,46	0,00
	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	2 592 185,46	0,00	2 592 185,46	0,00
20/11/2001	MTL PEAGE CLERMONT ST PIERRE	76102,55	0,00	76 102,55	0,00
30/11/2001	cablage mtl peage st pierre	9146,94	0,00	9 146,94	0,00
01/01/2004	PROJECTEUR SON/AMPLI	1865,46	124,36	1 243,60	621,86
30/09/2004	ADAPT.MAT.PEAGE CARTE TOTAL	2511,12	251,11	2 323,80	187,32
31/07/2005	POMPE	2980	215,34	2 980,00	0,00
01/12/2006	MIGRATION CB 5 / EMV MONEO	20263,62	0,00	20 263,62	0,00
22/01/2007	MIGRATION MATERIEL DE PEAGE	29147,6	2 914,76	20 235,62	8 911,98
30/04/2007	INSTALLATION TELEPHONIQUE	3200	213,33	1 423,76	1 776,24
02/07/2007	BORNE PASSAGE CABLE	696	46,40	301,66	394,34
02/10/2008	INTERPHONIE SAINT PIERRE	9745	649,67	3 409,88	6 335,12
15/12/2009	PHONIE SAE	832	55,47	259,41	572,59
23/12/2009	POMPE DE RELEVAGE	6567,09	820,89	3 283,56	3 283,53
30/04/2011	CAMERA	507,2	63,40	169,53	337,67
01/11/2013	MIGRATION DES FLUX MONETIQUES SOUS IP	4775,39	159,62	159,62	4 615,77
01/11/2013	RACCORDEMENT ELECTRIQUES	15107,02	504,95	504,95	14 602,07
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	183 446,99	6 019,30	141 808,50	41 638,49
01/10/1998	TELEJALONNEMENT	13 925,04	696,25	13 925,04	0,00
30/06/2003	CREATION NOUVEAU BUREAU	567,35	28,00	567,35	0,00
31/07/2003	CREATION NOUVEAU BUREAU	126,30	7,30	126,30	0,00
12/08/2003	CLIMATISATION BUREAU PARC	3 102,04	189,56	3 102,04	0,00
31/08/2003	REALISATION ACCUEIL ST PIERRE	854,51	56,66	854,51	0,00
31/08/2003	RENOVATION PARC ST PIERRE	43 908,92	2 911,24	43 908,92	0,00
31/08/2003	CREATION ACCUEIL	1 537,03	101,93	1 537,03	0,00
19/09/2003	CREATION ACCUEIL	183,59	13,12	183,59	0,00
20/10/2003	AMENAGEMENT BUREAU ST PIERRE	289,85	23,21	289,85	0,00
03/11/2003	VENTILATION BUREAU ST PIERRE	237,41	19,91	237,41	0,00
11/03/2004	RENOVAT.CARRELAGE ESCALIER	14 534,80	1 453,48	14 256,81	277,99
25/04/2007	TREMIE ACCES PARKING	43 672,80	4 367,28	29 206,93	14 465,87
30/04/2007	TREMIE D'ACCES PARKING	11 802,00	1 180,20	7 876,62	3 925,38
13/08/2007	PANNEAUX LUMINEUX VINCI	2 850,00	285,00	1 820,10	1 029,90
30/09/2007	TREMIE ACCES PARKING	13 139,00	1 313,90	8 218,17	4 920,83
31/10/2007	DRAPEAU SIGNALETIQUE	7 744,00	774,40	4 777,94	2 966,06
23/07/2008	EVIER SAINT PIERRE	1 185,50	118,55	645,22	540,28
28/05/2009	ST PIERRE ASC GAILLARD	6 046,00	201,51	926,40	5 119,60
28/05/2009	ST PIERRE ASC MUSEE	5 560,00	185,31	851,92	4 708,08
29/01/2010	CHANGEMENT ECLAIRAGE	30 576,56	3 057,66	11 996,08	18 580,48
18/02/2011	MISE EN PLACE D'UN SYSTEME INCENDIE	4 304,75	286,98	823,20	3 481,55
28/07/2011	PANNEAU D'IDENDIFICATION LUMINEUX	1 374,00	137,40	333,90	1 040,10
31/08/2011	DETECTION INCENDIE CHANG.SUITE COM.SECUR	5 300,00	353,33	825,73	4 474,27
02/03/2012	CLIMATISEUR CONSOLE A L'ACCUEIL	3 222,00	322,20	590,70	2 631,30
01/11/2013	RACCORDEMENT ELECTRIQUES SAE	2 154,92	36,01	36,01	2 118,91
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	218 198,37	18 120,39	147 917,77	70 280,60
TOTAL	***BIENS DE RETOUR***	***2 993 830,82***	***24 139,69***	***2 881 911,73***	***111 919,09***
30/07/2001	AUTOLAVEUSE	8 235,30	0,00	8 235,30	0,00
12/11/2001	COMPTEUSE DE PIECE	601,25	0,00	601,25	0,00
30/05/2012	RESEAU TATA : INSTALLATION ET MIGRATION	1 634,69	326,94	519,89	1 114,80
01/01/2013	ZXIOBOX M1 + IHM	10 689,54	1 068,95	1 068,95	9 620,59
	PETIT MATERIEL ET OUTILLAGE	**21 160,78**	**1 395,89**	**10 425,39**	**10 735,39**
19/03/1999	NETTOYEUR HP SIRIO	216,32	0,00	216,32	0,00
	PETIT MATERIEL ET OUTILLAGE	**21 377,10**	**1 395,89**	**10 641,71**	**10 735,39**
TOTAL	***BIENS DE REPRISE****	***21 377,10***	***1 395,89***	***10 641,71***	***10 735,39***
TOTAL	**380018 Clermont-Ferrand Saint-Pierre**	**3 015 207,93**	**25 535,58**	**2 892 553,45**	**122 654,48**

*quote part des actifs immobilisés détenus par VINCI Park Services

Annexe 3 Informations sur le patrimoine de la délégation au 31/12/2013

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2013

Clermont-Ferrand Saint-Pierre

LIBELLE DE COMPTE	Valeur brute au 31/12/2013 H.T	Dotations 2013	cumul dotations 2013	VNC 31/12/2013
BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	2 592 185,46	0,00	2 592 185,46	0,00
MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	183 446,99	6 019,30	141 808,50	41 638,49
AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	218 198,37	18 120,39	147 917,77	70 280,60
BIENS DE RETOUR	2 993 830,82	24 139,69	2 881 911,73	111 919,09
MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	21 160,78	1 395,89	10 425,39	10 735,39
PETIT MATERIEL ET OUTILLAGE	216,32	0,00	216,32	0,00
BIENS DE REPRISE*	21 377,10	1 395,89	10 641,71	10 735,39
TOTAL Clermont-Ferrand Saint-Pierre	3 015 207,93	25 535,58	2 892 553,45	122 654,48

**quote part des actifs immobilisés détenus par VINCI Park Services*

Parc de stationnement Clermont-Ferrand Saint-Pierre

en euros H.T.	2013
Immobilisations valeur Comptable Brute	3 015 208
Immobilisations valeur comptable nette	122 654
Immobilisation en cours	43 355

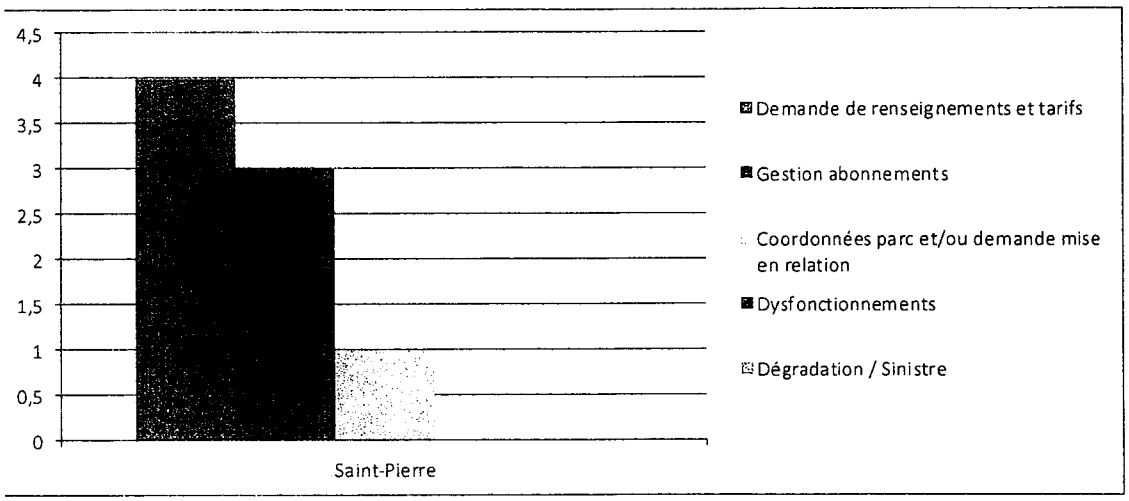
Le montant des amortissements de durée de vie utile est de :	**18 058**

Annexe 4 Analyse des appels service « Relations clients »

Synthèse appels Numéro Azur
PARKING SAINT PIERRE ANNEE 2013

Nombre total appels : 8

Demande de renseignements et tarifs	Gestion abonnements	Coordonnées parc et/ou demande mise en relation	Dysfonctionnements	Dégradation / Sinistre	**Total appels**
4	3	1	0	0	**8**

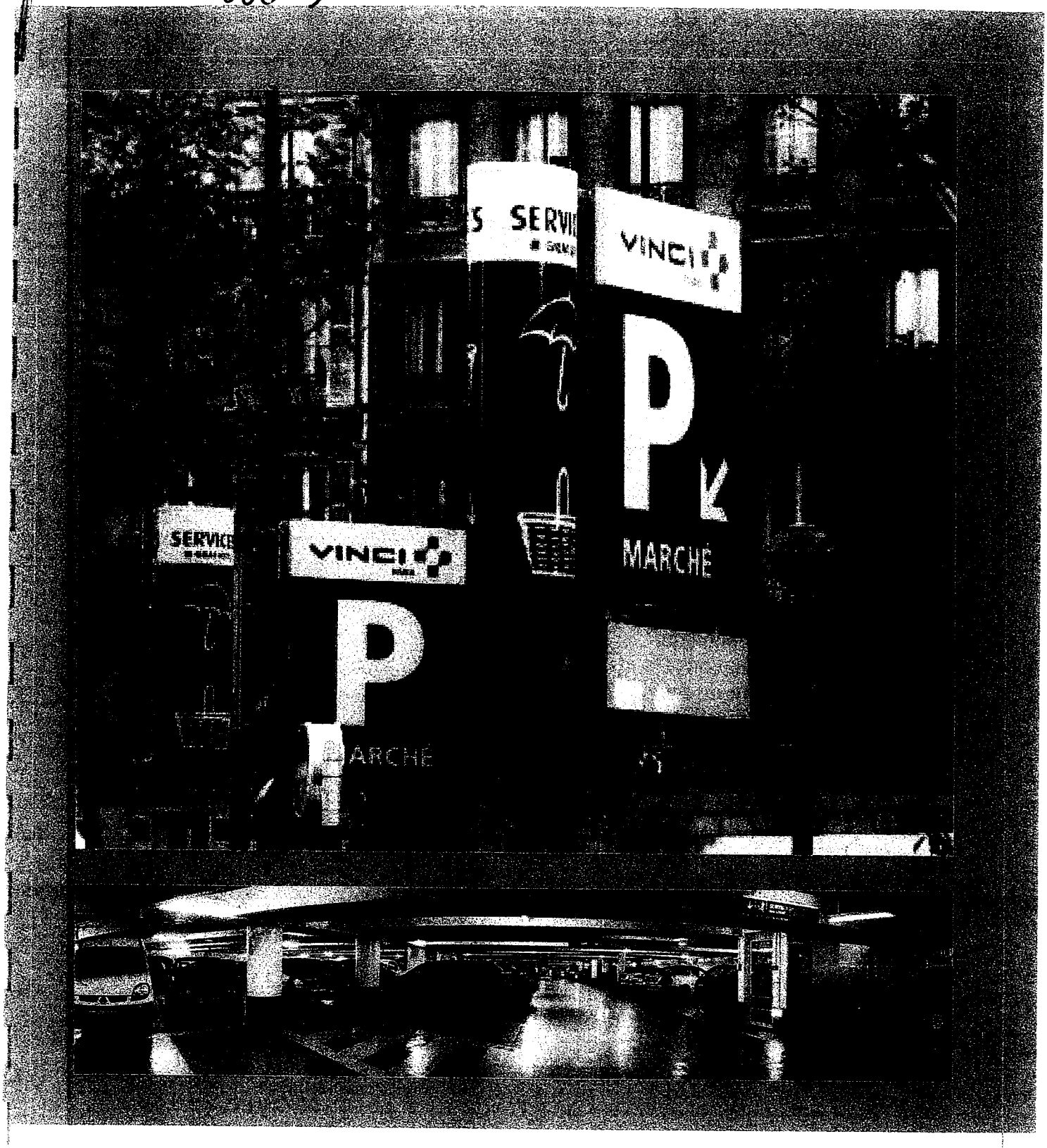


VINCI PARK

Annexe 5 Comptes de résultats

EN H.T.	Année 2012	Année 2013
Horaires parcs	322 563	323 335
Abonnés parcs	70 083	73 774
Voirie		
Garantie de recettes villes		
Prestation de services		
Activité de Contrôle		
Appels de charges amodiataires		
Activités annexes	5 876	6 533
Sous Total Chiffre d'Affaires	398 522	403 643
Subventions d'exploitation		
Autres Produits	120	100
Sous Total Autres Produits	120	100
Total Produits d'Exploitation	**398 642**	**403 743**
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-69 622	-102 853
Personnel Contrat à Durée Determinée		
Autre Personnel externe et Frais Divers	-1 400	-243
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-4 819	-1 693
Prestations de Nettoyage		-35
Prestations de Gardiennage		
Sous Total Frais de Personnel	-75 840	-104 825
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-12 385	-2 973
Entretien : Contrats	-10 075	-9 168
Electricité, Fluides	-12 668	445
Autres Prestations Sous Traitées		
Frais de Télécommunication	-3 981	-3 286
Location Matériel d'Exploitation		
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-39 108	-14 982
Actions Commerciales	-863	-371
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-4 214	-4 048
Frais Administratifs et Divers	-441	-181
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-5 518	-4 600
Total Charges Directes d'Exploitation	**-120 467**	**-124 406**
Police d'Assurances	-2 791	-2 804
Sinistres	26 246	8 237
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-679	-1 202
Redevances Aux Concédants	-18 143	-16 288
Taxes et Versements Assimilés	-15 703	-10 226
Autres Charges et Provisions Courantes	170	-2
Charges de Gros Entretien		
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-10 385	-10 414
Frais Généraux Siège	-25 564	-25 635
Total Autres Charges d'Exploitation	-46 849	-58 335
Total Autres Charges d'Exploitation	**-46 849**	**-58 335**
Total Charges d'Exploitation	**-167 316**	**-182 741**
Autres Charges Non Courantes		
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport		
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-25 697	-28 894
Autres Provisions Non Courantes		
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-25 697	-28 894
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	**-25 697**	**-28 894**
EBIT	**205 629**	**192 108**
Frais Financiers	-8 178	-5 544
Total Frais Financiers	-8 178	-5 544
Total Frais Financiers	**-8 178**	**-5 544**
Resultat Net avant Impot Parc	**197 451**	**186 564**

doc 3 c1



VILLE DE CLERMONT-FERRAND

Délégation de service public
Parc de stationnement Médiathèque

VINCI PARK

SOMMAIRE

1 Les Principaux travaux réalisés en 2013 3
2 Présentation générale 4
3 Comptes de la délégation 6
3.1. Tarification 6
3.2. Etat récapitulatif des recettes TTC 6
3.3. Compte-rendu financier 8
4 Analyse de la qualité du service 9
4.1. Analyse de la gestion des parcs de stationnement 9
4.2. Qualité de l'accueil et confort de la clientèle 10
4.3. Actions et animations commerciales 10
4.4. La mesure de la qualité 11
4.4.1. Baromètre téléphonique 11
4.4.2. Le service « Relations Clients » 11
5 Conditions d'exécution du service public 12
5.1. Descriptif des équipements gérés 12
5.1.1. Accès et sorties 12
5.1.2. Horaires d'ouverture 12
5.1.3. Principaux équipements 12
6 CADRE D'INVENTAIRE 13
6.1. **Rappel des dates principales** 13
6.2. **Biens immobiliers et autres biens** 13
6.2.1. Matériels démontés, mis hors service et non remplacés 13
6.2.2. Etat du bien (bon, moyen, mauvais) 14
6.2.3. Travaux effectués sur ces biens 14
6.2.4. Maintenances et vérifications périodiques 15
6.3. **Travaux à programmer** 15
7 Conclusion 16
8 Annexes 16

1 Les Principaux travaux réalisés en 2013

Les principaux travaux réalisés en 2013 sont les suivants :

- Changement du moteur du portail d'entrée.
- Mise à niveau des extincteurs.
- Remplacement de 3 blocs secours.

2 Présentation générale

La ville de Clermont-Ferrand a confié à la Société Auxiliaire des Parcs d'Auvergne (SAPA), filiale de Vinci Park, l'exploitation du parc de stationnement en ouvrage « Médiathèque », dans le cadre d'un contrat de délégation de service public.

La gestion courante des équipements est assurée, sous la responsabilité de la SAPA, par la société VINCI Park Services, filiale du groupe VINCI Park dédiée à l'exploitation du stationnement.

Localement, l'exploitation des installations est placée sous la responsabilité de Marie France ANGELY, et de Philippe MEYVIAL, sous l'autorité de Frédérik GUINODEAU, Directeur de secteur et de Jean Marie GEFFROY, Directeur Régional.

Les services fonctionnels du siège et la direction régionale assurent le contrôle de la gestion administrative et financière de l'exploitation. Ils apportent aussi leur concours et leurs compétences aux évolutions potentielles du stationnement payant à Clermont-Ferrand.

Au 31 décembre 2013, le nombre total d'emplacements du parc de stationnement MEDIATHEQUE est de 113 places, dont 13 sont réservées au personnel de la MEDIATHEQUE municipale.

L'exploitation du stationnement payant a généré en 2013 une recette statistique globale de **81 562 € TTC**

La recette pour l'année 2013 affiche donc une hausse de 12,9 % par rapport à l'année passée (72 245 €).

Au cours de l'année 2013, la fréquentation du parking MEDIATHEQUE a vu le nombre de ses locations augmenter de 6,4 % par rapport à l'année 2012 (1059 locations pour l'année 2012 et 1127 pour 2013)

Parcs	Nbre de locations 2012	Nbre de locations 2013	Evolution
Médiathèque	1 059	1 127	+ 6,4 %

Tout au long de l'exercice 2013, VINCI Park a poursuivi une politique commerciale dynamique en développant les services offerts et en réalisant des actions commerciales pour fidéliser sa clientèle et valoriser l'image des parcs, et offrir ainsi aux visiteurs du centre ville une place de choix au cœur de la ville.

3 Comptes de la délégation

3.1. Tarification

- **Tarifs Locations :**

La fréquentation du parc Médiathèque comprend des places de locations de stationnement numérotées (avec réservation, le client conserve son emplacement dédié tout au long de sa location).

Ces tarifs ont été appliqués à compter du mois de septembre 2013 :

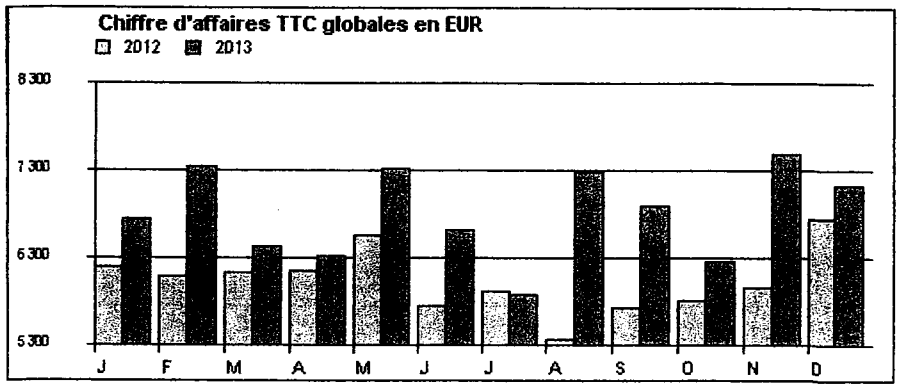
PARKING MEDIATHEQUE – Location avec places réservées			
Durée	**MOIS**	**TRIM.**	**ANNEE**
Abonnement simple	77 €	217 €	847€
Abonnement simple annuel avec P.M.A (*)	75 €		900€

**P.M.A : prélèvement mensuel automatique*

3.2. Etat récapitulatif des recettes TTC

L'état récapitulatif détaillé des recettes TTC est joint en annexe 1 (document statistique). Il décrit, mois par mois, l'évolution de la fréquentation horaire, du nombre d'abonnés, des recettes horaires, abonnés et autres, comparée à l'exercice précédent.

- **Recettes mensuelles 2013 :**



A noter :
Ces répartitions mensuelles sont issues des données statistiques pour nos analyses et aides à l'exploitation. Ils peuvent différer des chiffres comptables.

- **Evolution des recettes :**

Parc Médiathèque			
Catégories	2012	2013	Evolution
Locations	71 937	81 443 €	13,2 %
Total	**71 937 €**	**81 443 €**	**13,2 %**

- **Analyse des recettes :**

Pour l'année 2013, la recette « location » du parc Médiathèque progresse de 13,2 % par rapport à l'année 2012 (soit un CA supplémentaire de 9 506 €).

Cette forte progression des recettes est due à l'accroissement du nombre des locations, ainsi qu'à l'augmentation des tarifs.

Depuis l'ouverture du « carré de Jaude », au dernier trimestre 2013, nous notons une forte demande de location.

L'abonnement moyen mensuel d'une place de location est passé de 64 € à 72 €. Les clients préfèrent s'engager sur de courtes périodes même si le forfait court est plus cher que le forfait long.

Il est à noter que 50 % des clients ont opté pour un paiement par prélèvements mensuels.

3.3. Compte-rendu financier

EN H.T.	Année 2013
Horaires parcs	
Abonnés parcs	68 031
Voirie	
Garantie de recettes villes	
Prestation de services	
Activité de Contrôle	
Appels de charges amodiataires	
Activités annexes	100
Sous Total Chiffre d'Affaires	68 132
Subventions d'exploitation	
Autres Produits	33
Sous Total Autres Produits	33
Total Produits d'Exploitation	**68 165**
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-17 608
Personnel Contrat à Durée Determinée	
Autre Personnel externe et Frais Divers	311
Personnel Intérimaire d'Exploitation	
Prestations de Nettoyage	
Prestations de Gardiennage	
Sous Total Frais de Personnel	-17 297
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-110
Entretien : Contrats	-32
Electricité, Fluides	
Autres Prestations Sous Traitées	
Frais de Télécommunication	
Location Matériel d'Exploitation	
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-141
Actions Commerciales	69
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-12
Frais Administratifs et Divers	-30
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	28
Total Charges Directes d'Exploitation	**-17 411**
Police d'Assurances	-420
Sinistres	
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-180
Redevances Aux Concédants	-2 784
Taxes et Versements Assimilés	-2 098
Autres Charges et Provisions Courantes	
Charges de Gros Entretien	
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-1 560
Frais Généraux Siège	-3 840
Total Autres Charges d'Exploitation	-10 882
Total Autres Charges d'Exploitation	**-10 882**
Total Charges d'Exploitation	**-28 293**
Autres Charges Non Courantes	
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-803
Autres Provisions Non Courantes	
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-803
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	**-803**
EBIT	**39 069**

L'excédent brut d'exploitation s'entend avant amortissement, charges financières, couverture des déficits antérieurs, impôts sur les sociétés.

4 Analyse de la qualité du service

4.1. Analyse de la gestion des parcs de stationnement

L'accueil de centaines d'abonnés dans ce parking génère de nombreux évènements et points de vigilance. Voir ci-dessous, la liste non exhaustive :

- Les dégradations (graffitis) et salissures sont prises en charge au plus vite par les équipes avec les moyens qui s'imposent.
- L'entretien des accès piétons et des espaces d'accueil, le nettoyage des tâches d'huile sont effectués quotidiennement.
- Une planification fine des actions préventives sur tous les équipements afin que le taux de panne soit le plus faible possible pour satisfaire un service optimal.
- La réalisation des tests et essais des équipements liés (contrôle d'accès,...) sont organisés pour assurer leur bon fonctionnement.
- L'audit externe de nos agents pour « apprécier » notre professionnalisme est organisé régulièrement soit par la hiérarchie ou soit par des enquêteurs mystères.

- **Nettoyage**

Le nettoyage des parcs est assuré par le personnel d'exploitation selon un planning prédéfini et en fonction des besoins du parc.

Les agents d'exploitation sont habilités pour le nettoyage du parking réalisé selon le programme suivant :

- Nettoyage des rampes Entrées et Sorties
- Balayage des niveaux
- Balayage des emplacements véhicule
- Nettoyage des taches d'huiles
- Balayage et nettoyage des escaliers
- Ramassage des détritus dans le parking
- Vidage des poubelles
- Nettoyage général du parking

Pour le nettoyage, les agents disposent de tout le matériel conventionnel nécessaire : gants, balais, chiffons, produits adéquats.

- **Sécurité :**

Au cours de l'année 2013, il n'y a pas eu d'acte de vandalisme dans ce parc de stationnement.

- **Entretien technique :**

Au cours de l'année 2013 ont été remplacés :

36 fluos,
36 starters.

- **Evénements d'exploitation :**

Les événements d'exploitation sont consignés sur la main courante du parc.

4.2. Qualité de l'accueil et confort de la clientèle

La qualité de l'accueil repose sur la formation de nos personnels. Cette formation est dispensée au sein de l'Ecole VINCI Park, soit au siège à Nanterre, soit dans l'un des 5 parkings Ecole de VINCI Park en France.

4.3. Actions et animations commerciales

Cette année encore, plusieurs animations ou actions commerciales ont été menées dans le but de valoriser le parc et de développer l'activité :

- Une campagne commerciale promotionnelle de « Street Marketing » a été menée par VINCI Park en faveur de la clientèle « Abonnés » (offre promotionnelle permettent de bénéficier d'une remise de 50% sur un abonnement trimestriel, pour toute nouvelle souscription).

4.4. La mesure de la qualité

4.4.1. Baromètre téléphonique

Un « Baromètre d'accueil téléphonique » a été réalisé 3 fois au cours de l'année 2013 afin d'évaluer la qualité de l'accueil téléphonique dans les parcs VINCI Park.

Cette étude permet de mesurer la prise en charge téléphonique du client, la qualité de l'écoute et de l'information délivrée par téléphone ainsi que la capacité des équipes à vendre l'offre commerciale du parking.

Un enquêteur se fait passer pour un client potentiel et note sur une grille mise en place avec la Direction Commerciale et Marketing, différents points précités.

4.4.2. Le service « Relations Clients »

VINCI Park met à disposition de sa clientèle, depuis plusieurs années, un service relations clients. Nos clients peuvent nous contacter par :

- Courrier : VINCI Park – 61, avenue Jules Quentin – 92000 NANTERRE
- Internet : contact@vincipark.com
- Téléphone : n° AZUR 0 810 26 3000– 24h/24 – 7j/7

L'engagement de VINCI Park est de répondre et/ou d'apporter une solution sous 72h.

Le fonctionnement du N° AZUR est le suivant :

- Traitement des remarques et suggestions :
  Ces appels sont enregistrés par l'opératrice puis routés via Internet à la Direction Régionale concernée. Une réponse ou un accusé de réception sont adressés dans un délai maximum de 72h.

- Traitement des incidents :
  Ces appels sont routés via le téléphone au parc de rattachement ou en cas d'échec (parc fermé aux horaires, agent en ronde,...) aux numéros d'astreinte. Ces appels sont traités localement.

- Informations commerciales :
  Ces appels sont routés via le téléphone au parc de rattachement ou enregistrés en cas d'échec puis routés via Internet. Ces appels sont également traités localement.

Tous les appels sans exception font l'objet d'un courrier électronique à la Direction Régionale. En 2013, le n° AZUR 0 810 26 3000 a traité 71 appels pour Clermont-Ferrand. Aucune réclamation n'est à noter concernant le parc Médiathèque.

5 Conditions d'exécution du service public

5.1. Descriptif des équipements gérés

Parcs	Type	Nombre de Places	Nombre de niveaux	Utilisation	Date de mise en service
Médiathèque	Enterré	113	1	Résidentiel	1986

5.1.1. Accès et sorties

- 1 accès véhicules équipé d'un chenal, situé rue d'Allagnat,
- 1 sortie véhicules équipée d'un chenal, située rue d'Allagnat.

5.1.2. Horaires d'ouverture

Le parking Médiathèque est ouvert aux locataires 24h/24h et 7 jours sur 7.

Pour des raisons de sécurité et de tranquillité, l'accès piétons et les accès véhicules sont fermés.

L'ensemble des accès est asservi à un lecteur de cartes magnétiques pour l'ouverture des portails ou de la porte piétons.

Un numéro d'astreinte téléphonique (04.73.93.76.71) est affiché dans le parc et permet aux clients de joindre un interlocuteur 24h/24h et 7 jours sur 7, susceptible d'intervenir sur l'ensemble des problèmes rencontrés sur le parc de stationnement.

5.1.3. Principaux équipements

Les principaux équipements techniques des parcs sont les suivants :

- Extincteurs SRG PSU 6 Kg poudre de marque DESAUTEL,
- 3 lecteurs de cartes ACCOR CR 23,
- 1 centrale pour le contrôle d'accès.

Les extincteurs, et les portails sont maintenus dans le cadre de contrats d'entretien par des entreprises spécialisées.

Les autres équipements (blocs de secours, électricité) sont maintenus par l'équipe technique de VINCI Park sur Clermont-Ferrand.

La vérification des installations électriques est réalisée annuellement par un bureau de contrôle.

6 CADRE D'INVENTAIRE

6.1. Rappel des dates principales

DSP : 1/05/1987
Date de la fin de la DSP : 30/04/2017

6.2. Biens immobiliers et autres biens

6.2.1. Matériels démontés, mis hors service et non remplacés

Nature du matériel	Démonté	Non remplacé	Mis hors service	Observation
RAS	-	-	-	-

6.2.2. Etat du bien (bon, moyen, mauvais)

Nature du bien	Etat bon	Etat moyen	Etat mauvais	Observation
Sol	X			
Mur	X			
Portails	X			
Portes piétons	X			
Issues de secours	X			
Interphonie	Sans objet			
Local d'exploitation	Sans objet			
Electricité	X			
Eclairage de sécurité	X			
Alarme Incendie	Sans objet			
Ventilation	Sans objet			
Détection CO	Sans objet			
Extincteurs	X			
Etanchéité toiture	X			
Peinture de l'ouvrage	X			

6.2.3. Principaux travaux effectués sur ce parking

DATE	TRAVAUX	MONTANT HT
15/12/2009	PHONIE SAE	832 €
01/10/1998	TELEJALONNEMENT	13 925 €
29/07/1986	PANNEAUX DE SIGNALISATION	1 018 €
28/04/1986	COMPLEMENT AMENAGEMENTS	5 107 €
25/04/1986	PORTES AUTOMATIQUES + LECTEURS	16 621 €
	Total HT	37 503 €

6.2.4. Maintenances et vérifications périodiques

MATERIEL A CONTROLER	ENTREPRISE	PERIODICITE	DEBUT DE CONTRAT	RECONDUCTION
Extincteurs	SICLI	1 visite par an	janvier 2012	tacite reconduction annuelle
Portails d'accès	PORTIS	2 visites par an	mars 2013	tacite reconduction annuelle
Vérification des installations électriques	SOCOTEC	1 visite par an	décembre 2007	tacite reconduction annuelle

A noter :
Il s'agit des derniers contrats établis avec nos prestataires extérieurs.
L'ensemble des PV sont disponibles sur le parc.

6.3. Travaux à programmer

Pas de travaux identifiés à ce stade sur ce parc.

7 Conclusion

L'année 2013 a été marquée par une forte progression des demandes de locations dues essentiellement à l'ouverture du « carré de Jaude 2 » qui a redynamisé l'activité commerciale du centre-ville.

8 Annexes

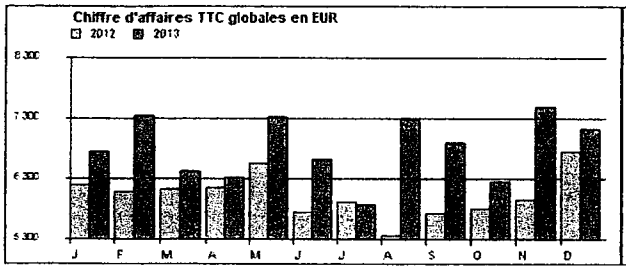
Annexe 1	Etat récapitulatif des recettes TTC
Annexe 2	Inventaire immobilisations
Annexe 3	Informations sur le patrimoine de la délégation au 31/12/2013
Annexe 4	Analyse des appels service « Relations clients »
Annexe 5	Comptes de résultats

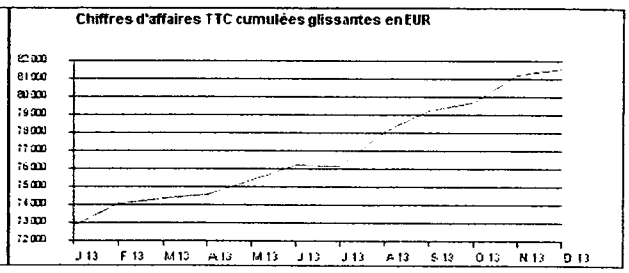
Annexe 1 Etat récapitulatif des recettes TTC

Tableau de bord Annuel

Parc	630005 - Médiathèque,Clermont-Ferrand	**DR**	Sud Est
Période de référence	Décembre 2013 sur 36 Mois	**Fin de contrat**	30/04/2017
Montants	TTC		
Recettes	lissées		
Type de contrat	Concession		

Mois	Fréquentation						Chiffres d'affaires TTC				Statistiques	
	Nb sorties horaires		Nb abonnés	Nb locations	Nb ammodiat.	Horaire [1]	Abonnements [2]	locations [3]	Divers [4]	TOTAL CA TTC 1+2+3+4	Ticket moyen	Variation Ticket moyen D 2012/D 2013
	payantes	Gratuites										
Janvier	0	0	0	99	0	0	0	6 731	0	6 731	0,0	
Février	0	0	0	95	0	0	0	7 321	0	7 321	0,0	
Mars	0	0	0	91	0	0	0	6 358	60	6 428	0,0	
Avril	0	0	0	93	0	0	0	6 200	15	6 215	0,0	
Mai	0	0	0	92	0	0	0	7 312	0	7 312	0,0	
Juin	0	0	0	92	0	0	0	6 610	0	6 610	0,0	
Juillet	0	0	0	92	0	0	0	6 841	15	6 856	0,0	
Août	0	0	0	99	0	0	0	7 268	0	7 268	0,0	
Septembre	0	0	0	96	0	0	0	6 594	0	6 594	0,0	
Octobre	0	0	0	92	0	0	0	6 250	0	6 250	0,0	
Novembre	0	0	0	92	0	0	0	7 461	15	7 476	0,0	
Décembre	0	0	0	88	0	0	0	7 101	15	7 116	0,0	
TOTAL	0	0	0	1 127	0	0	0	81 443	120	81 563	0,0	
Rappel année 2012												
D 2012	0	0	0	92	0	0	0	6 744	0	6 743		
cumul à D 2012	0	0	0	1 059	0	0	0	71 937	308	72 246		
var 2012/2013				+6,4 %				+13,2 %	-61,0 %	+12,9 %		





Annexe 2 Inventaire immobilisations

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2013 PARC DE CLERMONT-FERRAND MÉDIATHÈQUE

Date acquisition	DESIGNATION	VALEUR BRUTE	DOTATIONS 2013	AMTS CUMULES	VNC AU 31/12/2013
25/04/1986	PORTES AUTOMATIQUES + LECTEURS	16 621,21	0,00	16 621,21	0,00
28/04/1986	COMPLEMENT AMENAGEMENTS	5 107,04	0,00	5 107,04	0,00
29/07/1986	PANNEAUX DE SIGNALISATION	1 017,90	0,00	1 017,90	0,00
	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	22 746,15	0,00	22 746,15	0,00
15/12/2009	PHONIE SAE	832	55,47	259,41	572,59
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	832,00	55,47	259,41	572,59
01/10/1998	TELEJALONNEMENT	13 925,04	696,25	13 925,04	0,00
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	13 925,04	696,25	13 925,04	0,00
TOTAL	***BIENS DE RETOUR***	***37 503,19***	***751,72***	***36 930,60***	***572,59***
19/03/1999	BALAYEUSE MANUELLE SWEEP 700	537,38	0,00	537,38	0,00
19/03/1999	NETTOYEUR HP SIRIO	216,32	0,00	216,32	0,00
	PETIT MATERIEL ET OUTILLAGE	**753,70**	**0,00**	**753,70**	**0,00**
TOTAL	***BIENS DE REPRISE****	***753,70***	***0,00***	***753,70***	***0,00***
TOTAL	**380018 CLERMONT-FERRAND MÉDIATHÈQUE**	**38 256,90**	**751,72**	**37 684,31**	**572,59**

*quote part des actifs immobilisés détenus par VINCI Park Services

VINCI PARK

Annexe 3 Informations sur le patrimoine de la délégation au 31/12/2013

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2013

Clermont-Ferrand Médiathèque

LIBELLE DE COMPTE	Valeur brute au 31/12/2013 H.T	Dotations 2013	cumul dotations 2013	VNC 31/12/2013
BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	22 746,15	0,00	22 746,15	0,00
MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	832,00	55,47	259,41	572,59
AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	13 925,04	696,25	13 925,04	0,00
BIENS DE RETOUR	37 503,19	751,72	36 930,60	572,59
PETIT MATERIEL ET OUTILLAGE	753,70	0,00	753,70	0,00
BIENS DE REPRISE*	753,70	0,00	753,70	0,00
TOTAL Clermont-Ferrand Médiathèque	38 256,90	751,72	37 684,31	572,59

**quote part des actifs immobilisés détenus par VINCI Park Services*

Parc de stationnement Clermont-Ferrand Médiathèque

en euros H.T.	2013
Immobilisations valeur Comptable Brute	38 257
Immobilisations valeur comptable nette	573
Immobilisation en cours	0

Le montant des amortissements de durée de vie utile est de :	**216**

Annexe 4 Analyse des appels service « Relations clients »

- Pas d'appel sur 2013 -

VINCI PARK

Annexe 5 Comptes de résultats

EN H.T.	Année 2012	Année 2013
Horaires parcs		
Abonnés parcs	60 154	68 031
Voirie		
Garantie de recettes villes		
Prestation de services		
Activité de Contrôle		
Appels de charges amodiataires		
Activités annexes	258	100
Sous Total Chiffre d'Affaires	60 411	68 132
Subventions d'exploitation		
Autres Produits	33	33
Sous Total Autres Produits	33	33
Total Produits d'Exploitation	**60 445**	**68 165**
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-20 828	-17 608
Personnel Contrat à Durée Determinée		
Autre Personnel externe et Frais Divers	-2 423	311
Personnel Intérimaire d'Exploitation		
Prestations de Nettoyage		
Prestations de Gardiennage		
Sous Total Frais de Personnel	-23 251	-17 297
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-3 253	-110
Entretien : Contrats	-295	-32
Electricité, Fluides		
Autres Prestations Sous Traitées		
Frais de Télécommunication	0	
Location Matériel d'Exploitation		
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-3 547	-141
Actions Commerciales	-713	69
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-144	-12
Frais Administratifs et Divers	-646	-30
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-1 502	28
Total Charges Directes d'Exploitation	**-28 301**	**-17 411**
Police d'Assurances	-401	-420
Sinistres		
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-97	-180
Redevances Aux Concédants	-2 750	-2 784
Taxes et Versements Assimilés	-5 685	-2 098
Autres Charges et Provisions Courantes		
Charges de Gros Entretien		
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-1 488	-1 560
Frais Généraux Siège	-3 663	-3 840
Total Autres Charges d'Exploitation	-14 084	-10 882
Total Autres Charges d'Exploitation	**-14 084**	**-10 882**
Total Charges d'Exploitation	**-42 385**	**-28 293**
Autres Charges Non Courantes		
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport		
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-1 035	-803
Autres Provisions Non Courantes		
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-1 035	-803
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	**-1 035**	**-803**
EBIT	**17 024**	**39 069**
Frais Financiers	-2 148	-66
Total Frais Financiers	-2 148	-66
Total Frais Financiers	**-2 148**	**-66**
Resultat Net avant Impot Parc	**14 876**	**39 003**

Doc 4



VINCI PARK

SOMMAIRE

1 Présentation générale 3
2 Comptes de la délégation 4
2.1. Tarification 4
2.2. Etat récapitulatif des recettes TTC 4
2.3. Compte-rendu financier 5
3 Analyse de la qualité du service 6
3.1. Analyse de l'activité 6
3.2. Qualité de l'accueil et confort de la clientèle 6
3.3. Le service « Relations Clients » 7
4 Conditions d'exécution du service public 8
4.1. Descriptif des équipements gérés 8
4.1.1. Accès et sorties 8
4.1.2. Horaires d'ouverture 8
4.2. Principaux travaux réalisés en 2013 9
5 Cadre inventaire 10
5.1. Rappel des dates principales 10
5.2. Biens immobiliers et autres biens 10
5.2.1. Matériels démontés, mis hors service et non remplacés 10
5.2.2. Etat du bien (bon, moyen, mauvais) 11
5.2.3. Principaux travaux effectués sur ce parking 12
5.2.4. Maintenances et vérifications périodiques 13
5.3. Travaux à programmer 13
6 Conclusion 14
7 Annexes 14

1 Présentation générale

La Ville de Clermont-Ferrand a confié à la Société PARCADE, société du groupe VINCI Park, l'exploitation du **parc de stationnement Les Carmes Delille** dans le cadre d'un contrat en date du 12 octobre 1981.

La gestion courante des équipements est assurée, sous la responsabilité de la société PARCADE, par la filiale du groupe VINCI Park spécialisée dans l'exploitation du stationnement, la société SAPX, à laquelle s'est substituée la société Vinci Park Services à compter du 01/01/2009.

Localement, la responsabilité de l'exploitation est assurée par Marie France ANGELY, assistée par Philippe MEYVIAL, Frédérik GUINODEAU Directeur de secteur et de Jean-Marie GEFFROY, Directeur Régional.

Le nombre de personnels affectés à l'exploitation de ce parc de stationnement est de 2 :

- 1 agent d'exploitation effectuant la tournée journalière du parc,
- 1 responsable administratif pour le suivi des abonnements.

Les services fonctionnels du siège et de la direction régionale assurent le contrôle de la gestion administrative et financière de l'exploitation. Ils apportent aussi leur concours et leurs compétences aux évolutions potentielles du stationnement payant à Clermont-Ferrand.

Les recettes 2013 (données statistiques) se sont établies à 93 185 € T.T.C. en hausse de 4,3 % par rapport à l'exercice précédent (89 339 € TTC). Le nombre d'abonnés s'est inscrit en hausse de 1,7 % par rapport à 2012.

L'année 2013 a notamment été marquée par :

- 12 places immobilisées à ce jour afin de protéger les véhicules d'éventuelles dégradations des infiltrations calcaires,

- Une augmentation de la demande d'abonnement.

2 Comptes de la délégation

2.1. Tarification

Au 31/12/2013, la tarification appliquée sur le parc est la suivante.

Les tarifs pratiqués depuis le 01/10/2013, sont les suivants :

- Abonnement mensuel permanent 24 h/24 : 52,00 €
- Abonnement trimestriel permanent 24 h/24 : 144,00 €

2.2. Etat récapitulatif des recettes TTC

L'état récapitulatif des recettes TTC (document statistique) est joint en annexe 1. Il décrit, mois par mois, l'évolution du nombre d'abonnés, des recettes abonnés, et autres, comparée à l'exercice précédent.

- Détail des recettes (document statistique)

	2012	2013	Ecart en %
Nombre moyen d'abonnés par mois	160	162	+ 1,7
Recettes abonnés TTC	88 786 €	92 965 €	+ 4,7
Recettes diverses TTC	558 €	219 €	- 60,7
TOTAL RECETTES TTC	**89 339 €**	**93 185 €**	**+ 4,3**

- Analyse des recettes

  - La fréquentation « abonnés » s'inscrit en hausse de 1,7 % (soit + 32 abonnés sur l'année) par rapport à 2012.

  - La recette « abonnés » augmente de 4,7 % par rapport l'année 2012. (l'augmentation des tarifs a eu lieu en octobre 2013).

  - Les recettes diverses correspondent à la vente de clés d'accès aux clients (remplacement d'une clé perdue) et au passage en recette des cautions pour les cartes non rendues.

2.3. Compte-rendu financier

Sont joints en annexe :

- Les bilans et comptes de résultats au 31 décembre 2013,
- L'état statistique du parc pour l'année 2013.

L'état récapitulatif statistique des recettes T.T.C. joint en annexe est un document statistique. A ce titre, il peut apparaître certaines différences entre les montants relevés sur ce tableau et les valeurs comptables apparaissant dans les états financiers.

3 Analyse de la qualité du service

3.1. Analyse de l'activité

Nos agents participent activement au nettoyage et à l'entretien du parc tout en assurant un accueil irréprochable des clients :

- L'entretien des accès piétons et des espaces accueil, le nettoyage des taches d'huile sont effectués quotidiennement,
- Les dégradations dues aux actes de vandalisme et les salissures sont réparées ou nettoyées en un minimum de temps,
- Toute réclamation, quel qu'en soit l'objet, est traitée sans tarder. Une solution adaptée est apportée à chaque situation,
- Un traitement rapide et performant des demandes d'abonnement permet de satisfaire le maximum de clients.

3.2. Qualité de l'accueil et confort de la clientèle

Un numéro d'astreinte téléphonique (04 73 93 76 71) est affiché sur les parcs et permet aux clients de joindre un interlocuteur 24h/24h et 7J/7J susceptible d'intervenir sur l'ensemble des problèmes rencontrés sur les parcs de stationnement.

De même, un boîtier d'appel d'urgence situé au niveau de la sortie du parking est à disposition des abonnés du parking et permet à ceux-ci d'entrer en relation immédiate avec un agent d'exploitation qui est susceptible de se rendre sur le site dans un délai de 5 minutes ou d'actionner à distance l'ouverture de la barrière pour permettre la sortie d'un client bloqué.

3.3. Le service « Relations Clients »

Nos clients peuvent contacter le service de relations clients de VINCI Park par :

- Courrier VINCI Park – 61, avenue Jules Quentin – 92000 NANTERRE
- Internet : contact@vincipark.com
- Téléphone : n° AZUR 0 810 26 3000 – 24h/24 – 7j/7

L'engagement de VINCI Park est de répondre et/ou d'apporter une solution sous 72h.

Le fonctionnement du N° AZUR est le suivant :

- Traitement des remarques et suggestions :
  Ces appels sont enregistrés par l'opératrice puis routés via Internet à la Direction Régionale concernée. Une réponse ou un accusé de réception sont adressés dans un délai maximum de 72h.

- Traitement des incidents :
  Ces appels sont routés via le téléphone au parc de rattachement ou en cas d'échec (parc fermé aux horaires, agent en ronde,...) aux numéros d'astreinte. Ces appels sont traités localement.

- Informations commerciales :
  Ces appels sont routés via le téléphone au parc de rattachement ou enregistrés en cas d'échec puis routés via Internet. Ces appels sont également traités localement.

Tous les appels sans exception font l'objet d'un courrier électronique à la Direction Régionale.

4 Conditions d'exécution du service public

4.1. Descriptif des équipements gérés

Le parc est à usage exclusivement résidentiel depuis le 1er septembre 1999.

Les caractéristiques du parc de stationnement :

- Type de l'ouvrage : souterrain
- Nombre de niveaux : 2 (1 niveau public, 1 niveau privé)
- Nombre de places : 291 places (149 places publiques et 142 places privées)
- Mise en service : 1982

4.1.1. Accès et sorties

Le parc dispose de :

- 1 accès « véhicules » situé sur le Viaduc Des Carmes (1 chenal),
- 1 sortie « véhicules » située rue Henri Barbusse (1 chenal),
- 1 sortie « piétons » située au niveau du parc rue Henri Barbusse,
- 1 sortie « piétons » située au niveau de la place Delille.

4.1.2. Horaires d'ouverture

Le parc est « fermé » en permanence et est accessible, 24h sur 24, uniquement aux abonnés munis d'une carte magnétique pour l'ouverture des accès.

Un interphone est à disposition des clients et est situé au niveau de la sortie « véhicules ». Il est relié, via une ligne téléphonique au poste central de surveillance VINCI Park installé au parc Vercingétorix.

En fonction de la nature de l'appel ou de l'alarme reçue, le poste central peut soit procéder à une télécommande d'ouverture à distance (client ayant un problème de lecture de la clé), soit demander l'intervention de l'équipe d'astreinte.

4.2. Principaux travaux réalisés en 2013

Au cours de l'année, les travaux suivants ont été réalisés :

- Mise à niveau du parc d'extincteurs
- Remplacement de deux tuyaux d'évacuation des eaux pluviales,
- Mise à niveau des blocs secours,
- Mise à niveau de l'éclairage cage d'escaliers.

5 Cadre inventaire

5.1. Rappel des dates principales

Bail à construction : 01/06/1981
Date de la fin du contrat : 31/05/2026

5.2. Biens immobiliers et autres biens

5.2.1. Matériels démontés, mis hors service et non remplacés

Nature du matériel	Démonté	Non remplacé	Mis hors service	Observation
Caisse automatique	x	x		Lors de la suppression des fréquentations horaires
Distributeur de tickets d'entrée	x	x		Lors de la suppression des fréquentations horaires
Avaleur de tickets de sortie	x	x		Lors de la suppression des fréquentations horaires

A noter :
Ces démontages ont eu lieu suite à la décision de mettre le parking en abonnement résidentiel en septembre 1999.

5.2.2. Etat du bien (bon, moyen, mauvais)

Nature du bien	Etat bon	Etat moyen	Etat mauvais	Observation
Sol Niveau -1		X		Fissure - revêtement
Mur Niveau -1		X		
Sol Niveau -2		X		Fissure - revêtement
Mur Niveau -2		X		
Portails	X			
Portes piétons	X			demande de la CAS (*)
Issues de secours	X			
Contrôle d'accès	X			
Interphonie	X			Reliée à Vercingétorix
Local d'exploitation		X		
Electricité	X			Conforme selon le rapport du bureau de contrôle
Eclairage de sécurité	X			demande de la CAS (*)
Alarme Incendie	X			demande de la CAS (*)
Ventilation	X			demande de la CAS (*)
Détection CO	X			
Extincteurs	X			
Etanchéité toiture			X	Point en discussion avec la Ville – Parcade et la copropriété
Peinture de l'ouvrage			X	
Local Transformateur	X			

A noter :
(*) CAS : Commission d'Arrondissement de Sécurité ou du point de vue règlementaire l'installation est conforme mais peut être améliorée.
L'ensemble des points situés dans les colonnes Etat moyen et Etat mauvais n'est pas traité à ce jour car ceux-ci attendent la réfection de la dalle de surface.

5.2.3. Principaux travaux effectués sur ce parking

DATE	TRAVAUX	MONTANT HT
30/11/2011	DETECT INCENDIE PARCADE	20 191 €
30/11/2011	INSTAL.ELLECTRIQ PARCADE	914 €
30/11/2011	TGTB PARCADE	11 840 €
30/11/2011	SIGNALISATION PARCADE	529 €
17/12/2009	DETECT GAZ MISE EN SERVICE	915 €
11/09/2009	DETECTION GAZ	6 218 €
23/04/2009	PORTE PIETON SECOUR NIV 1	1 415 €
25/10/2007	PORTE PIETON NIV 1	3 950 €
20/09/2000	MISE EN PLACE CONTROLE ACCES	531 €
28/07/2000	CONTROLE ACCES	1 360 €
10/08/1999	TELEPHONIE	705 €
18/03/1999	PORTE AUTOMATIQUE	5 641 €
18/03/1999	PORTE AUTOMATIQUE	5 641 €
01/07/1996	TRAVAUX SUPP SUR PORTE	1 064 €
01/04/1996	AGENCEMENTS PORTES	7 072 €
01/08/1993	CONTROLE D'ACCES	3 329 €
01/12/1992	CAISSONS LUMINEUX	524 €
01/10/1986	MATERIEL PARC SOUTERRAIN	35 030 €
	Total HT	106 867 €

5.2.4. Maintenances et vérifications périodiques

MATERIEL A CONTROLER	ENTREPRISE	PERIODICITE	DEBUT DE CONTRAT	RECONDUCTION
Extincteurs	SICLI	1 visite / an	01/10/2006	Tacite reconduction annuelle
Sprinkler	AAI	2 visites / an	03/01/2014	Tacite reconduction annuelle
Portails d'accès	ERA	2 visites / an	10/02/2003	Tacite reconduction annuelle
Détection CO	DRAEGER	2 visites / an	18/12/1980	Tacite reconduction annuelle
Climatisation	SANTERNE	2 visites / an	01/01/2010	
Matériel de péage	PARKEON	6 visites / an	01/01/1900	Tacite reconduction annuelle
Vérification installations électriques	SOCOTEC	1 visite / an	01/09/2006	Tacite reconduction annuelle

A noter :
Il s'agit des derniers contrats établis avec nos prestataires extérieurs.
L'ensemble des PV sont disponibles sur le parc.

5.3. Travaux à programmer

De gros investissements sont à prévoir sur ce parking liés à la discussion entre la Ville, Parcade et la Copropriété.
Un protocole tripartite doit être signé pour réparer les désordres de ce parking.
Les travaux pourraient avoir lieu en Eté 2015 si les parties s'entendent rapidement.

6 Conclusion

Nous notons une forte demande d'abonnements liée au fait que le secteur de la place Delille, connait une dynamique croissante.

De nombreux travaux correctifs sont à réaliser en raison des nombreuses infiltrations. La société PARCADE est en discussion avec la ville pour trouver une issue à cette situation.

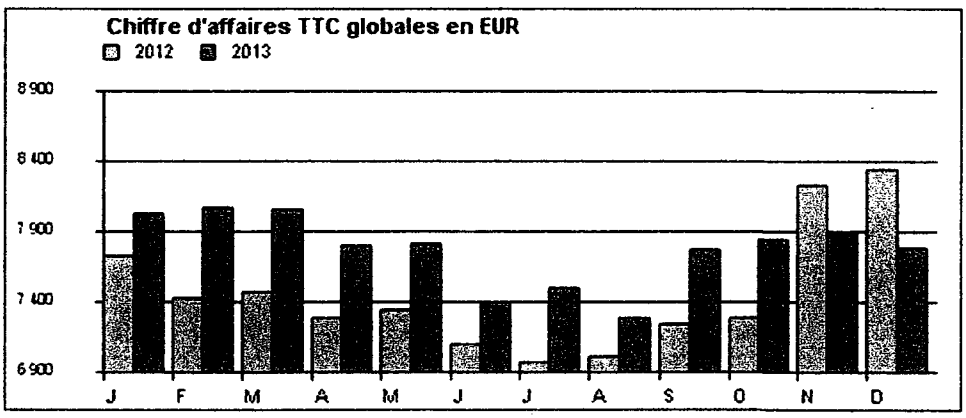
7 Annexes

Annexe 1	Etat récapitulatif des recettes TTC
Annexe 2	Inventaire immobilisations
Annexe 3	Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2013
Annexe 4	Comptes de résultats

Annexe 1

Etats statistiques parking LES CARMES DELILLE année 2013

Mois	Fréquentation			Chiffres d'affaires TTC			
	Nb sorties horaires		Nb	Horaire [1]	Abonnements [2]	Divers [4]	TOTAL CA TTC
	payantes	Gratuites	abonnés				1+2+3+4
Janvier	0	0	168	0	8 008	15	8 023
Février	0	0	166	0	8 063	0	8 063
Mars	0	0	168	0	8 017	39	8 056
Avril	0	0	166	0	7 788	0	7 788
Mai	0	0	163	0	7 814	0	7 814
Juin	0	0	154	0	7 368	30	7 398
Juillet	0	0	154	0	7 408	90	7 498
Août	0	0	153	0	7 244	30	7 274
Septembre	0	0	161	0	7 762	0	7 762
Octobre	0	0	161	0	7 841	0	7 841
Novembre	0	0	162	0	7 872	15	7 887
Décembre	0	0	163	0	7 780	0	7 780
TOTAL	0	0	1 939	0	92 965	219	93 185
Rappel année 2012							
D 2012	0	0	165	0	8 335	0	8 334
cumul à D 2012	0	0	1 907	0	88 781	557	89 339
var 2012/2013			**1,70%**		**4,70%**	**-60,70%**	**4,30%**



Annexe 2 Inventaire immobilisations

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2013 PARC DE Clermont-Ferrand Carmes Delille

Date acquisition	DESIGNATION	VALEUR BRUTE	DOTATIONS 2013	AMTS CUMULES	VNC AU 31/12/2013
01/06/1981	CONSTRUCTION CARMES DELILLE	802 031,05	17 822,91	581 117,11	220 913,94
	BATIMENTS ADMINISTRATIFS ET COMMERCIAUX	802 031,05	17 822,91	581 117,11	220 913,94
01/04/1996	AGENCEMENTS PORTES	7 071,64	0,00	7 071,64	0,00
01/07/1996	TRAVAUX SUPP SUR PORTE	1 064,09	0,00	1 064,09	0,00
01/12/1992	CAISSONS LUMINEUX	523,81	0,00	523,81	0,00
18/03/1999	porte automatique	5 640,61	376,04	5 562,30	78,31
18/03/1999	porte automatique	5 640,61	376,04	5 562,30	78,31
25/10/2007	PORTE PIETON NIV 1	3 950,00	263,33	1 629,04	2 320,96
23/04/2009	PORTE PIETON SECOUR NIV 1	1 415,00	94,33	442,71	972,29
11/09/2009	DETECTION GAZ	6 218,40	414,56	1 785,45	4 432,95
17/12/2009	DETECT GAZ MISE EN SERVICE	915,00	61,00	244,00	671,00
	INST.GEN.,AGENC.AMENAG. DES CONSTRUCTIONS	32 439,16	1 585,30	23 885,34	8 553,82
01/10/1986	MATERIEL PARC SOUTERRAIN	35 029,74	0,00	35 029,74	0,00
01/08/1993	CONTROLE D'ACCES	3 328,88	0,00	3 328,88	0,00
10/08/1999	mise en place boitier teleph.	704,50	0,00	704,50	0,00
28/07/2000	CONTROLE ACCES	1 359,54	0,00	1 359,54	0,00
20/09/2000	MISE EN PLACE CONTROLE ACCES	531,29	0,00	531,29	0,00
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	40 953,95	0,00	40 953,95	0,00
30/11/2011	DETECT INCENDIE PARCADE	20 190,91	1 346,06	2 810,13	17 380,78
30/11/2011	INSTAL.ELLECTRIQ PARCADE	913,92	91,39	190,79	723,13
30/11/2011	TGTB PARCADE	11 839,78	591,99	1 235,88	10 603,90
30/11/2011	SIGNALISATION PARCADE	528,83	52,88	110,40	418,43
	INST.GEN.AG.AMENAG.CONST.&TERR.	33 473,44	2 082,32	4 347,20	29 126,24
01/01/1982	ARMOIRE	322,16	0,00	322,16	0,00
01/01/1982	BUREAU	219,30	0,00	219,30	0,00
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	541,46	0,00	541,46	0,00
TOTAL	***BIENS DE RETOUR***	***909 439,06***	***21 490,53***	***650 845,06***	***258 594,00***
TOTAL	***BIENS DE REPRISE****	***0,00***	***0,00***	***0,00***	***0,00***
TOTAL	**380018 Clermont-Ferrand Carmes Delille**	**909 439,06**	**21 490,53**	**650 845,06**	**258 594,00**

*quote part des actifs immobilisés détenus par VINCI Park Services

Annexe 3 Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2013

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2013

Clermont-Ferrand Médiathèque

LIBELLE DE COMPTE	Valeur brute au 31/12/2013 H.T	Dotations 2013	cumul dotations 2013	VNC 31/12/2013
BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	22 746,15	0,00	22 746,15	0,00
MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	832,00	55,47	259,41	572,59
AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	13 925,04	696,25	13 925,04	0,00
BIENS DE RETOUR	37 503,19	751,72	36 930,60	572,59
PETIT MATERIEL ET OUTILLAGE	753,70	0,00	753,70	0,00
BIENS DE REPRISE*	753,70	0,00	753,70	0,00
TOTAL Clermont-Ferrand Médiathèque	38 256,90	751,72	37 684,31	572,59

**quote part des actifs immobilisés détenus par VINCI Park Services*

Parc de stationnement Clermont-Ferrand Médiathèque

en euros H.T.	2013
Immobilisations valeur Comptable Brute	38 257
Immobilisations valeur comptable nette	573
Immobilisation en cours	0

Le montant des amortissements de durée de vie utile est de :	**216**

Annexe 4 Comptes de résultats

EN H.T.	Année 2012	Année 2013
Horaires parcs	-15	-82
Abonnés parcs	74 235	77 730
Voirie		
Garantie de recettes villes		
Prestation de services		
Activité de Contrôle		
Appels de charges amodiataires		
Activités annexes	467	183
Sous Total Chiffre d'Affaires	74 687	77 831
Subventions d'exploitation		
Autres Produits	39 734	44 682
Sous Total Autres Produits	39 734	44 682
Total Produits d'Exploitation	**114 421**	**122 513**
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-23 209	-29 018
Personnel Contrat à Durée Determinée		
Autre Personnel externe et Frais Divers	-767	-348
Personnel Intérimaire d'Exploitation		
Prestations de Nettoyage		
Prestations de Gardiennage		
Sous Total Frais de Personnel	-23 976	-29 365
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-2 413	-645
Entretien : Contrats	-1 346	-529
Electricité, Fluides	-6 973	-4 805
Autres Prestations Sous Traitées		
Frais de Télécommunication	-264	-286
Location Matériel d'Exploitation		
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-10 996	-6 266
Actions Commerciales		
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-90	-14
Frais Administratifs et Divers	-566	-24
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-657	-39
Total Charges Directes d'Exploitation	**-35 629**	**-35 669**
Police d'Assurances	-499	-490
Sinistres	1 895	
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-10 575	-14 610
Redevances Aux Concédants		
Taxes et Versements Assimilés	-23 762	-20 441
Autres Charges et Provisions Courantes	-80	-11 911
Charges de Gros Entretien		-3 149
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-1 855	-1 820
Frais Généraux Siège	-4 566	-4 480
Total Autres Charges d'Exploitation	-39 442	-56 900
Total Autres Charges d'Exploitation	**-39 442**	**-56 900**
Total Charges d'Exploitation	**-75 071**	**-92 570**
Autres Charges Non Courantes		
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport		
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-21 760	-21 760
Autres Provisions Non Courantes		
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-21 760	-21 760
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	**-21 760**	**-21 760**
EBIT	**17 590**	**8 183**
Frais Financiers	-18 095	-15 389
Total Frais Financiers	-18 095	-15 389
Total Frais Financiers	**-18 095**	**-15 389**
Resultat Net avant Impot Parc	**-505**	**-7 206**
Prestations Internes		693
Prestations Internes		693
Prestations Internes		**693**

Doc 5



VILLE DE CLERMONT-FERRAND

Délégation de service public
Parc de stationnement Blaise Pascal

VINCI PARK

SOMMAIRE

1 Les Principaux travaux réalisés en 2013 3

Les principaux travaux réalisés en 2013 sont les suivants : 3

Travaux prévus en 2014 3

2 Présentation générale 4

3 Comptes de la délégation 5

3.1. Tarification 5

3.2. Etat récapitulatif des recettes TTC 6

3.3. Compte-rendu financier 8

4 Analyse de la qualité du service 9

4.1. Analyse de la gestion des parcs de stationnement 9

4.2. Qualité de l'accueil et confort de la clientèle 11

4.3. Actions et animations commerciales 11

4.4. La mesure de la qualité 11

4.4.1. Baromètre téléphonique 11

4.4.2. Le service « Relations Clients » 12

5 Annexes aux conditions d'exécution du service public 13

5.1. Descriptif des équipements gérés 13

5.1.1. Accès et sorties 13

5.1.2. Horaires d'ouverture 13

5.1.3. Principaux équipements 14

6 CONCLUSION 18

Annexes ..... **Erreur ! Signet non défini.**

1 Les Principaux travaux réalisés en 2013

Les principaux travaux réalisés en 2013 sont les suivants :

- Mise en place de garde-corps sur l'ensemble du pourtour du parc de stationnement extérieur pour un renforcement de la sécurité des piétons
- Changement de deux caméras sur l'entrée et la sortie du parc
- Renforcement de la signalétique intérieure par la mise en place de panneaux
- Mise à niveau des extincteurs
- Travaux de peinture sur les colonnes d'entrée/sortie du parking de surface
- Travaux de peinture dans le local accueil et le local social du parking
- Remplacement du mobilier de l'accueil client ainsi que du local social
- Remplacement du climatiseur de bureau d'accueil clients

Travaux prévus en 2014

Outre la réalisation de divers travaux nécessaires au bon fonctionnement des parcs, nous avons prévu, à ce jour, de réaliser les travaux suivants :

- Remise en peinture du local intermédiaire
- Remplacement de la porte piéton donnant sur l'extérieur
- Mise en place d'une porte coupe-feu sur le local TGBT
- Remise à niveau des équipements de sécurité du parc

2 Présentation générale

Le parc de stationnement Blaise Pascal est exploité par la Société Auxiliaire des Parcs d'Auvergne (SAPA) dans le cadre d'un contrat de concession en date du 25 février 1971 au 24 février 2016.

La gestion courante des équipements est assurée, sous la responsabilité de la SAPA, par la société VINCI Park Services, filiale du groupe VINCI Park dédiée à l'exploitation du stationnement.

Localement, l'exploitation des installations est placée sous la responsabilité de Marie-France ANGELY, assistée par Philippe MEYVIAL, sous l'autorité de Frédérik GUINODEAU, Directeur de secteur et de Jean-Marie GEFFROY, Directeur Régional.

Trois personnes sont affectées à l'exploitation de ce parc de stationnement :

- 2 agents d'exploitation,
- 1 responsable administratif pour le suivi des abonnements.

L'équipe du parc bénéficie, par ailleurs, des compétences et de l'assistance des moyens déployés par VINCI Park à Clermont Ferrand pour assurer la gestion de l'ensemble des parcs de stationnement payant en ouvrage.

Les services fonctionnels du siège et la Direction Régionale assurent le contrôle de la gestion administrative et financière de l'exploitation. Ils apportent ainsi un concours et leurs compétences aux évolutions potentielles du stationnement payant à Clermont-Ferrand.

L'exploitation de ce parc de stationnement a généré, en 2013 une recette statistique totale de 685 872 € TTC, en hausse de 2,4 % par rapport à l'année 2012.

Tout au long de l'exercice 2013, la société S.A.P.A. a poursuivi une politique commerciale dynamique en développant les services offerts et en réalisant des actions commerciales pour fidéliser sa clientèle et valoriser l'image du parc, et offrir ainsi aux visiteurs du centre-ville une place de choix au cœur de la ville.

3 Comptes de la délégation

3.1. Tarification

Au 01/01/2013, la tarification du parc de stationnement était la suivante :

Parc de stationnement Blaise Pascal	
Horaires	
1 h 00	1,40 €
2 h 00	2,90 €
3 h 00	4,10 €
4 h 00	5.20 €
5 h 00	6,60 €
6 h 00	7,60 €
7 h 00	8,60 €
8 h 00	9,60 €
9 h 00	10,10 €
De 10h00 à 24h00	11,10 €
Forfait nuit 19 h/7 h	0,50 € (maxi 2,50 €)

Ces horaires et abonnements ont été mis en place depuis le 01/09/2012.
Il est à noter que les tarifs horaires n'ont pas été revalorisés depuis cette date.

- Tarifs Abonnements :

Durée	MOIS	TRIM.	ANNEE
Abonnement parc souterrain	85 €	255 €	935 €
Abonnement avec P.M.A	83 €	248 €	996 €
Abonnement parc de surface	77 €	231 €	824 €
Abonnement L avec P.M.A.	75 €	225 €	900 €
Abonnement nuit de 17h à 9h +Sam/Dim et JF	22 €	66 €	242 €

Ces tarifs ont été mis en place en octobre 2013.

3.2. Etat récapitulatif des recettes TTC

L'état récapitulatif détaillé des recettes TTC est joint en annexe 1 (document statistique). Il décrit, mois par mois, l'évolution de la fréquentation horaire, du nombre d'abonnés, des recettes horaires, abonnés et autres, comparée à l'exercice précédent.

Parc Blaise Pascal

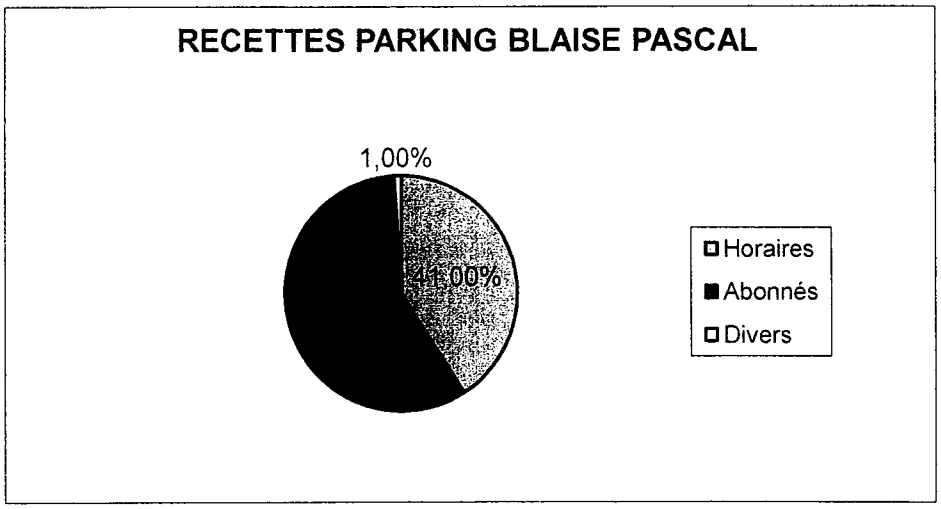
- Recettes mensuelles 2013 :

Mois	RECETTES TTC		
	Visiteurs	Abonnements	TOTAL
Janvier	*23 369 €*	*34 798 €*	*58 167 €*
Février	*21 904 €*	*32 218 €*	*54 122 €*
Mars	*25 013 €*	*38 197 €*	*63 210 €*
Avril	*23 288 €*	*36 189 €*	*59 477 €*
Mai	*23 286 €*	*31 194 €*	*54 480 €*
Juin	*24 232 €*	*31 451 €*	*55 683 €*
Juillet	*17 839 €*	*33 474 €*	*51 313 €*
Août	*11 848 €*	*29 312 €*	*41 160 €*
Septembre	*22 428 €*	*31 478 €*	*53 906 €*
Octobre	*25 453 €*	*35 733 €*	*61 186 €*
Novembre	*28 572 €*	*32 032 €*	*60 604 €*
Décembre	*35 799 €*	*32 388 €*	*68 187 €*
TOTAL	***283 031 €***	***398 464 €***	***681 495 €***

A noter :
Ces répartitions mensuelles sont issues des données statistiques pour nos analyses et aides à l'exploitation. Ils peuvent différer des chiffres comptables.

- **Evolution des recettes**

Désignation	2013	2012	Ecart
Nombre moyen d'abonnés par mois	458	471	- 2,80 %
Nombre de clients horaire	68 861	63 638	8,20 %
Recettes horaires TTC	283 032	249 464	13,50 %
Recettes abonnés TTC	398 466	410 728	- 3,00 %
Recettes diverses TTC	4 373	9 411	- 53,50 %
TOTAL RECETTES TTC	**685 872**	**669 603**	2,40 %



- **Analyse des recettes**

Nous constatons, cette année encore, une augmentation de la fréquentation horaire entrainant une progression de la recette horaire de13,5 % par rapport à 2012.

Le nombre d'abonnements souscrits pour ce parc accuse une baisse de 2,80 % due essentiellement à la perte d'un groupe d'abonnés de 20 personnes suite à un déménagement. La recette abonnée suit cette baisse.

Au global, la recette totale du parc augmente de 2,4 % par rapport à l'exercice 2012.

3.3. Compte-rendu financier

EN H.T.	Année 2013
Horaires parcs	239 513
Abonnés parcs	333 206
Voirie	
Garantie de recettes villes	
Prestation de services	
Activité de Contrôle	
Appels de charges amodiataires	
Activités annexes	19 933
Sous Total Chiffre d'Affaires	592 651
Subventions d'exploitation	
Autres Produits	17 489
Sous Total Autres Produits	17 489
Total Produits d'Exploitation	**610 140**
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-99 912
Personnel Contrat à Durée Determinée	
Autre Personnel externe et Frais Divers	-184
Personnel Intérimaire d'Exploitation	138
Prestations de Nettoyage	-35
Prestations de Gardiennage	
Sous Total Frais de Personnel	-99 994
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-3 473
Entretien : Contrats	-11 472
Electricité, Fluides	-3 965
Autres Prestations Sous Traitées	
Frais de Télécommunication	-3 365
Location Matériel d'Exploitation	
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-22 274
Actions Commerciales	-806
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-2 417
Frais Administratifs et Divers	-130
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-3 354
Total Charges Directes d'Exploitation	**-125 622**
Police d'Assurances	-4 080
Sinistres	-126
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-50 620
Redevances Aux Concédants	
Taxes et Versements Assimilés	-48 706
Autres Charges et Provisions Courantes	
Charges de Gros Entretien	
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-15 155
Frais Généraux Siège	-37 306
Total Autres Charges d'Exploitation	-155 993
Total Autres Charges d'Exploitation	**-155 993**
Total Charges d'Exploitation	**-281 615**
Autres Charges Non Courantes	
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-42 322
Autres Provisions Non Courantes	
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-42 322
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	**-42 322**
EBIT	**286 203**
Frais Financiers	-7 233
Total Frais Financiers	-7 233
Total Frais Financiers	**-7 233**
Resultat Net avant Impot Parc	**278 970**

L'excédent brut d'exploitation s'entend avant amortissement, charges financières, couverture des déficits antérieurs, impôts sur les sociétés.

4 Analyse de la qualité du service

4.1. Analyse de la gestion des parcs de stationnement

L'accueil de milliers de clients horaires et de centaines d'abonnés dans les différents parkings nécessite la mise en œuvre de méthodes de gestion et d'exploitation efficaces.

Nos agents participent activement au nettoyage et à l'entretien des ouvrages tout en assurant un accueil irréprochable des clients :

- L'entretien des accès piétons et des espaces accueil, le nettoyage des tâches d'huile sont effectués quotidiennement,
- Les dégradations dues aux actes de vandalisme et de salissure sont réparées dans un minimum de temps,
- Toute réclamation, quel qu'en soit l'objet, est traitée sans tarder. Une solution adaptée est apportée à chaque situation,
- La gestion des flux importants de véhicules nécessite une attention soutenue pour permettre un accès facile et assurer une rotation optimale,
- Un traitement rapide et performant des demandes d'abonnement permet de satisfaire le maximum de clients.

- <u>Nettoyage</u>

Le nettoyage des parcs est assuré par le personnel d'exploitation selon un planning prédéfini et en fonction des besoins des parcs.

Les agents d'exploitation sont habilités pour le nettoyage du parking selon le programme suivant :

Dans le Bureau :

- Vidage des poubelles
- Nettoyage des sols
- Nettoyage des vitres
- Nettoyage des écrans
- Nettoyage du péage
- Nettoyage des traces sur les murs
- Nettoyage des meubles

Dans le Parking :

- Nettoyage des rampes Entrées et Sorties
- Nettoyage des rampes dans les niveaux
- Nettoyage des bornes de péage
- Balayage des niveaux
- Balayage des emplacements véhicule
- Nettoyage des taches d'huiles
- Balayage et nettoyage des escaliers
- Ramassage des détritus dans le parking
- Vidage des poubelles
- Nettoyage général du parking

Pour le nettoyage, les agents disposent de tout le matériel conventionnel nécessaire : gants, balais, chiffons, produits adéquats et une auto-laveuse.

Les parkings sont également équipés de diffuseurs de parfum « Eau de VINCI » situés dans les escaliers. Ces diffuseurs sont réglés pour une pulvérisation toutes les 15 minutes et remplacés toutes les 6 semaines.

- **Sécurité :**

Au cours de l'année 2013, il n'y a pas eu d'acte de vandalisme dans ce parc de stationnement.

- **Entretien technique :**

Au cours de l'année 2013 ont été remplacés :

- 65 tubes fluos
- 65 starters
- 42 ampoules

- **Evénements d'exploitation :**

Les événements d'exploitation sont consignés sur la main courante des parcs. D'autre part, un registre de suggestions est à la disposition de la clientèle.

4.2. Qualité de l'accueil et confort de la clientèle

Le parc offre à leur clientèle de nombreux services destinés à rendre leur utilisation plus agréable. Il s'agit notamment de :

- la plate-forme des **services gratuits VINCI Park** (prêt de vélos, prêt de parapluie, prêt de panier, service accompagnement, stationnement offert le jour de l'anniversaire),
- **Radio VINCI Park**, un programme de musique classique sans aucune coupure publicitaire et qui renforce l'image haute gamme du parking,
- moyens de paiement innovants (**Carte TOTAL GR, Badge**),
- aires de stationnement pour les vélos.

La qualité de l'accueil repose également sur la formation de nos personnels. Cette formation est dispensée au sein de l'Ecole VINCI Park, soit au siège à Nanterre, soit dans l'un des 5 parkings Ecole de VINCI Park en France.

4.3. Actions et animations commerciales

Cette année encore, plusieurs animations ou actions commerciales ont été menées dans le but de valoriser le parc et de développer l'activité :

- Une campagne commerciale promotionnelle de « Street Marketing » a été menée par VINCI Park en faveur de la clientèle « Abonnés » (offre promotionnelle permettent de bénéficier d'une remise de 50% sur un abonnement trimestriel, pour toute nouvelle souscription). Offre seulement sur le parc Curial pour l'année 2013.

- Une animation culturelle, avec l'opération « Poésie en sous-sol » en partenariat du « printemps des poètes ».

4.4. La mesure de la qualité

4.4.1. Baromètre téléphonique

Un « Baromètre d'accueil téléphonique » a été réalisé 3 fois au cours de l'année 2013 afin d'évaluer la qualité de l'accueil téléphonique dans les parcs VINCI Park.

Cette étude permet de mesurer la prise en charge téléphonique du client, la qualité de l'écoute et de l'information délivrée par téléphone ainsi que la capacité des équipes à vendre l'offre commerciale du parking.

Un enquêteur se fait passer pour un client potentiel et note sur une grille mise en place avec la Direction Commerciale et Marketing, différents points précités.

4.4.2. Le service « Relations Clients »

VINCI Park met à disposition de sa clientèle, depuis plusieurs années, un service relations clients. Nos clients peuvent nous contacter par :

- Courrier : VINCI Park – 61, avenue Jules Quentin – 92000 NANTERRE
- Internet : contact@vincipark.com
- Téléphone : n° AZUR 0 810 26 3000– 24h/24 – 7j/7

L'engagement de VINCI Park est de répondre et/ou d'apporter une solution sous 72h.

Le fonctionnement du N° AZUR est le suivant :

- Traitement des remarques et suggestions :
  Ces appels sont enregistrés par l'opératrice puis routés via Internet à la Direction Régionale concernée. Une réponse ou un accusé de réception sont adressés dans un délai maximum de 72h.

- Traitement des incidents :
  Ces appels sont routés via le téléphone au parc de rattachement ou en cas d'échec (parc fermé aux horaires, agent en ronde,...) aux numéros d'astreinte. Ces appels sont traités localement.

- Informations commerciales :
  Ces appels sont routés via le téléphone au parc de rattachement ou enregistrés en cas d'échec puis routés via Internet. Ces appels sont également traités localement.

Tous les appels sans exception font l'objet d'un courrier électronique à la Direction Régionale.

En 2013, le n° AZUR 0 810 26 3000 a traité 71 appels pour Clermont-Ferrand dont 16 appels correspondent au parc Blaise Pascal.

La synthèse de ces appels est jointe en annexe.

5 Conditions d'exécution du service public

5.1. Descriptif des équipements gérés

Les caractéristiques du parc de stationnement :

- Type de l'ouvrage : semi-enterré
- Nombre de niveaux : 5
- Nombre de places : 472 places (dont 64 places en copropriété)
- Mise en service : 1973

5.1.1. Accès et sorties

Le parc dispose de :

- 1 accès véhicules situé Place Michel de l'Hospital,
- 1 sortie véhicules située Rue Maréchal Joffre,
- 2 accès piétons situés :
  - Côté « Eglise neuve des Carmes »,
  - Côté accès véhicules (équipé d'un ascenseur).

5.1.2. Horaires d'ouverture

Le parc est ouvert du lundi au samedi de 7h00 à 20h30. En dehors de ces horaires, il est accessible 24h/24h aux clients. Une boucle de détection placée au sol permet l'ouverture du portail d'entrée.

Pour des raisons de sécurité et de tranquillité, les accès piétons sont fermés en dehors de ces horaires. Les accès piétons et la sortie des véhicules sont possibles pour les clients horaires ayant conservé sur eux leur titre de stationnement (une porte dont l'ouverture est asservie à un lecteur de cartes).

De même, un boîtier d'appel d'urgence situé au niveau de la sortie du parking et des boutons d'appel sur tout le matériel (caisses automatiques, bornes d'entrée et bornes de sortie, ...) sont à disposition des clients des parkings et permettent à ceux-ci d'entrer en relation immédiate avec un agent d'exploitation qui est susceptible de se rendre sur le site ou d'actionner à distance l'ouverture de la barrière pour permettre la sortie d'un client ou l'ouverture des portes d'accès piétons pour permettre aux clients d'accéder au parking.

5.1.3. Principaux équipements

Les principaux équipements techniques des parcs sont les suivants :

- Installations de péage et de contrôle d'accès de marque THALES comprenant :
  - 3 chenaux d'entrée, avec distributeurs de tickets,
  - 2 chenaux de sortie,
  - 2 caisses automatiques (pièces + CB),
  - 1 centrale de gestion,
  - 1 équipement d'interphonie (boutons d'appel),
- 1 détection CO de marque DRAEGER,
- 1 détection incendie,
- 1 ensemble de ventilateurs / extracteurs,
- 1 ensemble de 39 extincteurs de marque DESAUTEL,
- 2 pompes de relevage de marque FLIGHT,
- 3 portails automatiques,
- 1 ascenseur 375 kg de marque OTIS,
- 1 ensemble de sonorisation,
- 2 lecteurs piétons,
- 1 téléphone d'urgence reliés 24h/24h au personnel d'astreinte.

Pour tous les parcs, en dehors des heures de présence, sont contrôlés à distance par le CNTO de VINCI Park (Centre National de Télé-Opération) et du personnel sous astreinte.

6 CADRE D'INVENTAIRE

6.1. Rappel des dates principales

Bail à construction : 25/02/1971
Date de la fin : 24/02/2016

6.2. Biens immobiliers et autres biens

6.2.1. Matériels démontés, mis hors service et non remplacés

Nature du matériel	Démonté	Non remplacé	Mis hors service	Observation
RAS	-	-	-	-

6.2.2. Etat du bien (bon, moyen, mauvais)

Nature du bien	Etat bon	Etat moyen	Etat mauvais	Observation
Sol Niveau -1	X			
Mur Niveau -1	X			
Sol Niveau -2	X			
Mur Niveau -2	X			
Portails	X			
Portes piétons	X			
Issues de secours	X			
Contrôle d'accès	X			
Interphonie	X			
Local d'exploitation	X			
Electricité	X			
Eclairage de sécurité	X			
Alarme Incendie	X			
Ventilation	X			
Détection CO	X			
Extincteurs	X			
Etanchéité toiture	X			
Peinture de l'ouvrage	X			

6.2.3. Travaux effectués sur ce parking

Ces informations détaillées sont archivées chez le Syndic de copropriété. Nous n'en avons pas le détail à ce stade.

6.2.4. Maintenances et vérifications périodiques

MATERIEL A CONTROLER	ENTREPRISE	PERIODICITE	DEBUT DE CONTRAT	RECONDUCTION
Extincteurs	DESAUTEL	1 visite / an	(1)	Tacite reconduction annuelle
Portails d'accès	PORTIS	2 visites/an	(1)	Tacite reconduction annuelle
Détection CO	DRAEGER	2 visites/an	(1)	Tacite reconduction annuelle
Matériel de péage	SCHEIDT&BACHMANN	2 visites/an	(1)	Tacite reconduction annuelle
Ascenseurs	OTIS	9 visites/an	(1)	Tacite reconduction annuelle
Détection incendie	SIEMENS	1 visite/an	(1)	Tacite reconduction annuelle
Vérifications électriques des installations	SOCOTEC	1 visite/an	(1)	Tacite reconduction annuelle
Climatisation	AUVERFROID	1 visites / an	(1)	Tacite reconduction annuelle
Ventilation	COFELY	1 visite/an	(1)	Tacite reconduction annuelle

A noter :
Il s'agit des derniers contrats établis avec nos prestataires extérieurs.
L'ensemble des PV sont disponibles sur le parc.
(1) Données disponibles au sein du syndic. Nous n'avons pas cette information à cet instant.

6.3. Travaux à programmer

Pas de travaux prévus à ce jour.

7 CONCLUSION

La fréquentation horaire est en nette progression du fait de plusieurs journées d'animations commerciales dans les rues proches du parc de stationnement.

Les diverses manifestations culturelles du Centre Camille Claudel qui jouxte le parking ont également participé à la progression du trafic.

Le nombre des abonnements a chuté du fait de la résiliation de 31 places occupées par le département du Puy de Dôme, qui a intégré ses nouveaux bureaux équipés d'un parc de stationnement.

8 Annexes

Annexe 1 Etat récapitulatif des recettes TTC
Annexe 2 Inventaire immobilisations
Annexe 3 Informations sur le patrimoine de la délégation au 31/12/2013
Annexe 4 Analyse des appels service « Relations clients »
Annexe 5 Comptes de résultats

Annexe 1 Etat récapitulatif des recettes TTC

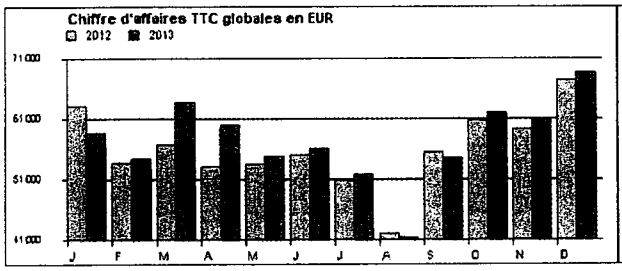
VINCI PARK

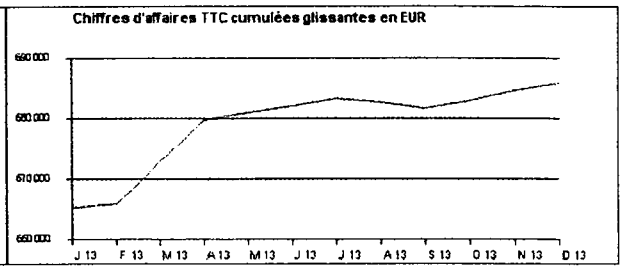
Tableau de bord Annuel

Parc	630010 - Blaise Pascal,Clermont-Ferrand
Période de référence	Décembre 2013 sur 36 Mois
Montants	TTC
Recettes	lissées
Type de contrat	Concession

DR	Sud Est
Fin de contrat	25/02/2016

Mois	Fréquentation					Chiffres d'affaires TTC					Statistiques	
	Nb sorties horaires		Nb abonnés	Nb locations	Nb ammodiat.	Horaire [1]	Abonnements [2]	locations [3]	Divers [4]	TOTAL CA TTC 1+2+3+4	Ticket moyen	Variation Ticket moyen D 2012/D 2013
	payantes	Gratuites										
Janvier	5 746	0	487	0	0	23 369	34 798	0	439	58 607	4,1	+9,5 %
Février	5 455	0	481	0	0	21 904	32 218	0	138	54 259	4,0	-2,0 %
Mars	6 234	0	470	0	0	25 013	38 197	0	401	63 612	4,0	+13,3 %
Avril	5 736	0	457	0	0	23 288	36 189	0	432	59 910	4,1	+4,7 %
Mai	5 675	0	455	0	0	23 286	31 194	0	259	54 739	4,1	+6,8 %
Juin	6 014	0	444	0	0	24 232	31 451	0	313	55 996	4,0	+14,5 %
Juillet	3 852	1	423	0	0	17 839	33 474	0	479	51 792	4,6	-3,2 %
Août	2 631	0	426	0	0	11 348	29 312	0	71	41 231	4,5	+1,8 %
Septembre	5 169	1	459	0	0	22 428	31 478	0	576	54 483	3,6	-0,9 %
Octobre	6 327	0	463	0	0	25 453	35 733	0	701	61 887	4,0	-11,4 %
Novembre	6 379	0	469	0	0	28 572	32 032	0	258	60 863	4,5	+12,0 %
Décembre	8 629	3	460	0	0	35 799	32 388	0	308	68 495	4,1	+8,3 %
TOTAL	68 861	5	5 494	0	0	283 032	398 466	0	4 373	685 872	4,1	+3,8 %
Rappel année 2012												
D 2012	8 484	0	493	0	0	32 452	34 544	0	302	67 297		
cumul à D 2012	83 633	0	5 652	0	0	245 464	410 728	0	9 411	665 612		
var 2012/2013	+8,2 %	+100 %	-2,8 %			+13,5 %	-3,0 %		-53,5 %	+2,4 %		





Annexe 2 Inventaire immobilisations

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2013 PARC DE Clermont-Ferrand Blaise Pascal

Date acquisition	DESIGNATION	VALEUR BRUTE	DOTATIONS 2013	AMTS CUMULES	VNC AU 31/12/2013
01/01/1974	PARKING CLERMONT	56,56	1,71	54,86	1,70
01/01/1974	PARKING BLAISE PASCAL	626 515,46	15 280,86	595 141,14	31 374,32
01/01/1979	SUPPLEMENT PARKING	19 968,08	554,67	19 391,16	576,92
16/07/1984	PORTE POUR BOX	485,55	11,84	347,73	137,82
19/03/1987	PORTE BOX 1	536,77	0,00	536,77	0,00
02/04/1987	RIDEAU DE BOX	902,96	0,00	902,96	0,00
13/12/1993	ACHAT 2 PLACES MATER	971,59	0,00	971,59	0,00
12/05/1997	CREATION 2 PLACES	970,49	53,92	897,04	73,45
	BATIMENTS ADMINISTRATIFS ET COMMERCIAUX	650 407,46	15 903,00	618 243,25	32 164,21
01/04/1974	EDF BRANCHEMENT	1 014,40	0,00	1 014,40	0,00
01/04/1977	LACOSTE 1 MEUBLE	175,47	0,00	175,47	0,00
30/01/1978	COFFRETH 1 POMPE	484,33	0,00	484,33	0,00
09/06/1978	COFFRETH 1 POMPE	472,74	0,00	472,74	0,00
01/04/1982	PRIOU GRILLE	7 187,21	0,00	7 187,21	0,00
31/08/1983	POL AGRET FERME	609,80	0,00	609,80	0,00
29/12/1988	AMENAGEMENT	2 079,10	0,00	2 079,10	0,00
31/12/1988	PORTE BASCULANTE	498,51	0,00	498,51	0,00
19/10/1994	ASCENSEUR OTIS	28 866,07	0,00	28 866,07	0,00
31/05/1995	CLIMATISATION AUVERFROID	4 847,88	0,00	4 847,88	0,00
22/01/1996	MACONNERIE NOUVELLE	1 993,77	0,00	1 993,77	0,00
24/07/1997	CAISSON LUMINEUX	4 116,12	0,00	4 116,12	0,00
30/12/1997	PORTAIL METALLIQUE	2 309,83	0,00	2 309,83	0,00
04/04/1998	DEMOLITION MUR	663,15	0,00	663,15	0,00
30/07/1998	CORBEAUX DUPLAIX	454,12	22,71	350,17	103,95
30/07/1998	CORBEAUX DUPLAIX	2 873,23	143,66	2 215,16	658,07
30/07/1998	CORBEAUX DUPLAIX	11 664,57	583,23	8 993,08	2 671,49
07/10/1998	ENSEIGNE PANNEAU	564,06	0,00	564,06	0,00
16/10/1998	TELEJALONNEMENT	3 681,64	0,00	3 681,64	0,00
16/11/1998	NICHE CAISSE	765,60	0,00	765,60	0,00
01/01/1999	TELEJALONNEMENT	21 098,55	0,00	21 098,55	0,00
30/09/2000	TRAVAUX PARKING	2 452,49	0,00	2 452,49	0,00
01/10/2002	MARQUAGE AU SOL LLACER	1 175,10	0,00	1 175,10	0,00
01/10/2002	CAISSON LUMINEUX GILLARD	3 709,00	0,00	3 709,00	0,00
01/10/2002	TRAVAUX ELECTRIQUE VENTILATION	5 111,27	0,00	5 111,27	0,00
01/10/2002	SAHIN BATIMENT PEINTURE EXTEN	6 553,67	0,00	6 553,67	0,00
01/10/2002	HONORAIRES MARTINON	13 531,21	0,00	13 531,21	0,00
01/10/2002	ELECTRICITE P2 KELLER ANDRE	13 875,92	0,00	13 875,92	0,00
01/10/2002	CHAMBON SERRURERIE PARKING 1	17 268,00	0,00	17 268,00	0,00
01/10/2002	PLOMBERIE CHASSOT	24 915,00	0,00	24 915,00	0,00
01/10/2002	MACONNERIE A.GARCIA	51 085,31	0,00	51 085,31	0,00
01/10/2002	DOMES ETANCHEITE	114 782,48	0,00	114 782,48	0,00
07/01/2003	MACONNERIE GARCIA	18 405,63	30,70	18 405,63	0,00
11/01/2003	SERRURERIE RUILLON	1 070,50	0,00	1 070,50	0,00
30/04/2003	TRAVAUX SOLS ENTREE P1 + POUTRE	3 767,46	124,50	3 767,46	0,00
11/07/2003	CLIMATISATION LOCAUX	4 114,00	0,00	4 114,00	0,00
01/01/2004	PEINTURES PARKING	19 023,43	0,00	19 023,43	0,00
30/05/2006	CONFORMITE ASCENSEUR	23 338,20	1 379,91	23 338,20	0,00
30/06/2006	CARRELAGE BUREAU	2 511,84	251,18	1 884,88	626,96
11/05/2007	FOURNITURE/POSE SIGNALETIQUE	5 165,00	516,50	3 431,54	1 733,46
29/06/2007	FOURNIT.POSE SIGNALETIQUE	1 489,00	148,90	969,28	519,72
02/08/2007	PANNEAUX REGLEMENT INTERIEUR	704,00	70,40	451,72	252,28
12/10/2007	PEINTURE PLAFOND MURS	407,86	27,19	169,17	238,69
12/10/2007	PORTE COUPE-FEU	10 899,92	726,66	4 521,22	6 378,70
12/10/2007	TRX SAS ENTREE	14 454,81	1 445,48	8 993,66	5 461,15
12/10/2007	DETECTION INCENDIE	26 591,05	1 772,74	11 029,84	15 561,21
12/10/2007	PEINTURE PLAFOND MURS	31 144,29	2 076,29	12 918,50	18 225,79
12/12/2007	FOURNITURE SIGNALETIQUE	859,00	85,90	520,11	338,89
	INST.GEN.,AGENC.AMENAG. DES CONSTRUCTIONS	514 825,59	9 405,95	462 055,23	52 770,36

01/04/1974	DESAUTEL INCENDIE	1 780,60	0,00	1 780,60	0,00
14/06/1994	SONORISATION PARKING	3 319,03	0,00	3 319,03	0,00
29/06/1998	MAGNETOSCOPE SONY	792,73	0,00	792,73	0,00
20/12/2000	MATERIEL DE PEAGE	684,19	0,00	684,19	0,00
30/09/2002	CAMERA OBJECTIF FLAGELECTRIC	2 879,79	0,00	2 879,79	0,00
30/04/2007	INSTALLATION TELEPHONIQUE	5 800,00	386,67	2 580,62	3 219,38
02/07/2007	INSTALLATION TELEPHONIQUE	826,00	55,07	358,03	467,97
24/11/2007	MATERIEL DE PEAGE	554,56	0,00	554,56	0,00
02/10/2008	INTERPHONIE BLAISE	12 115,00	807,67	4 239,16	7 875,84
30/12/2008	MISE NORM CB5-2 BLAISE	20 088,00	4 017,60	20 088,00	0,00
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	48 839,90	5 267,01	37 276,71	11 563,19
10/07/1995	ELECTRON SHOP	430,82	0,00	430,82	0,00
18/11/1997	COMPRESSEUR	609,80	0,00	609,80	0,00
01/07/2003	ONDULEUR CB RACHAT	41,77	0,00	41,77	0,00
17/07/2007	ONDULEUR PEAGE	2 190,87	0,00	2 190,87	0,00
	PETIT MATERIEL ET OUTILLAGE	3 273,26	0,00	3 273,26	0,00
08/06/2004	PACK GIGASET TELEPHONE	814,70	0,00	814,70	0,00
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	814,70	0,00	814,70	0,00
21/10/1996	ORDINATEUR COMPACQ	1 436,07	0,00	1 436,07	0,00
06/11/2001	ORDINATEUR AMD DURON 800 M	787,74	0,00	787,74	0,00
11/07/2005	PC PROCESSEUR PENTIUM	631,44	0,00	631,44	0,00
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	2 855,25	0,00	2 855,25	0,00
30/04/1974	MEUBLES LUCQUET	57,17	0,00	57,17	0,00
30/04/1974	MEUBLES LUCQUET	266,79	0,00	266,79	0,00
01/10/1974	CHAISES FAURE	69,82	0,00	69,82	0,00
01/12/1974	BUREAU ARMOIRE	555,52	0,00	555,52	0,00
01/12/1975	CIOLINO ARMOIRE	213,43	0,00	213,43	0,00
09/06/1983	REFRIGERATEUR	89,79	0,00	89,79	0,00
19/03/1996	PLACARD RANGEMENT	580,83	0,00	580,83	0,00
17/05/1996	FAUTEUIL ROVOCHAIR	646,38	0,00	646,38	0,00
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	2 479,73	0,00	2 479,73	0,00
12/05/2000	CAISSE	487,97	0,00	487,97	0,00
	PETITS MOBILIER ET MATERIEL DE BUREAU	487,97	0,00	487,97	0,00
30/04/2011	CAMERA	1 088,10	136,01	363,69	724,41
25/07/2012	DEPOSE ET REPOSE BORNE SORTIE PARC P2	1 235,00	123,50	177,49	1 057,51
01/11/2013	MIGRATION DES FLUX MONETIQUES SOUS IP	4 961,03	165,82	165,82	4 795,21
01/11/2013	FOURNITURES CENTRALE INTRUSION	7 290,40	243,68	243,68	7 046,72
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	14 574,53	669,01	950,68	13 623,85
31/05/2011	AMENAGEMENT BUREAU	1 902,00	190,20	492,44	1 409,56
11/08/2011	FOURNIT/POSE RIDEAU METALLIQUE AUTOMATIQ	3 150,00	210,00	502,27	2 647,73
31/07/2012	PROTECTION METALLIQUE BARRIERE SORTIE	1 895,00	189,50	269,23	1 625,77
01/10/2012	MODIF.PART.SOCLE BARRIERES	1 530,00	153,00	227,83	1 302,17
01/07/2013	CLIMATISEUR LOCAL SURVEILLANCE	2 817,00	166,70	166,70	2 650,30
01/08/2013	FOURNITURE ET POSE GARDE CORPS TYPE S8	12 568,50	933,17	933,17	11 635,33
01/11/2013	RACCORDEMENT ELECTRIQUE	12 449,03	208,05	208,05	12 240,98
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	36 311,53	2 050,62	2 799,69	33 511,84
TOTAL	***BIENS DE RETOUR***	***1 274 869,92***	***33 295,59***	***1 131 236,47***	***143 633,45***
30/05/2012	RESEAU TATA : INSTALLATION ET MIGRATION	1 634,69	326,94	519,89	1 114,80
01/01/2013	AXIOBOX M1 + IHM	10 689,54	1 068,95	1 068,95	9 620,59
17/05/2013	AUTOLAVEUSE 5680	10 998,50	985,78	985,78	10 012,72
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	**23 322,73**	**2 381,67**	**2 574,62**	**20 748,11**
29/09/2006	ECRAN 17"+POWERMAT+IMPRIMANTE+CAB USB	961,75	0,00	961,75	0,00
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	**961,75**	**0,00**	**961,75**	**0,00**
TOTAL	***BIENS DE REPRISE****	***961,75***	***0,00***	***961,75***	***0,00***
TOTAL	**380018 Clermont-Ferrand Blaise Pascal**	**1 299 154,40**	**35 677,26**	**1 134 772,84**	**164 381,56**

Annexe 3 Informations sur le patrimoine de la délégation au 31/12/2013

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2013

Clermont-Ferrand Blaise Pascal

LIBELLE DE COMPTE	Valeur brute au 31/12/2013 H.T	Dotations 2013	cumul dotations 2013	VNC 31/12/2013
BATIMENTS ADMINISTRATIFS ET COMMERCIAUX	650 407,46	15 903,00	618 243,25	32 164,21
INST.GEN.,AGENC.AMENAG. DES CONSTRUCTIONS	514 825,59	9 405,95	462 055,23	52 770,36
MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	48 839,90	5 267,01	37 276,71	11 563,19
PETIT MATERIEL ET OUTILLAGE	3 273,26	0,00	3 273,26	0,00
MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	814,70	0,00	814,70	0,00
MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	2 855,25	0,00	2 855,25	0,00
MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	2 479,73	0,00	2 479,73	0,00
PETITS MOBILIER ET MATERIEL DE BUREAU	487,97	0,00	487,97	0,00
MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	14 574,53	669,01	950,68	13 623,85
AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	36 311,53	2 050,62	2 799,69	33 511,84
BIENS DE RETOUR	1 274 869,92	33 295,59	1 131 236,47	143 633,45
MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	23 322,73	2 381,67	2 574,62	20 748,11
MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	961,75	0,00	961,75	0,00
BIENS DE REPRISE*	24 284,48	2 381,67	3 536,37	20 748,11
TOTAL Clermont-Ferrand Blaise Pascal	1 299 154,40	35 677,26	1 134 772,84	164 381,56

**quote part des actifs immobilisés détenus par VINCI Park Services*

Parc de stationnement Clermont-Ferrand Blaise Pascal

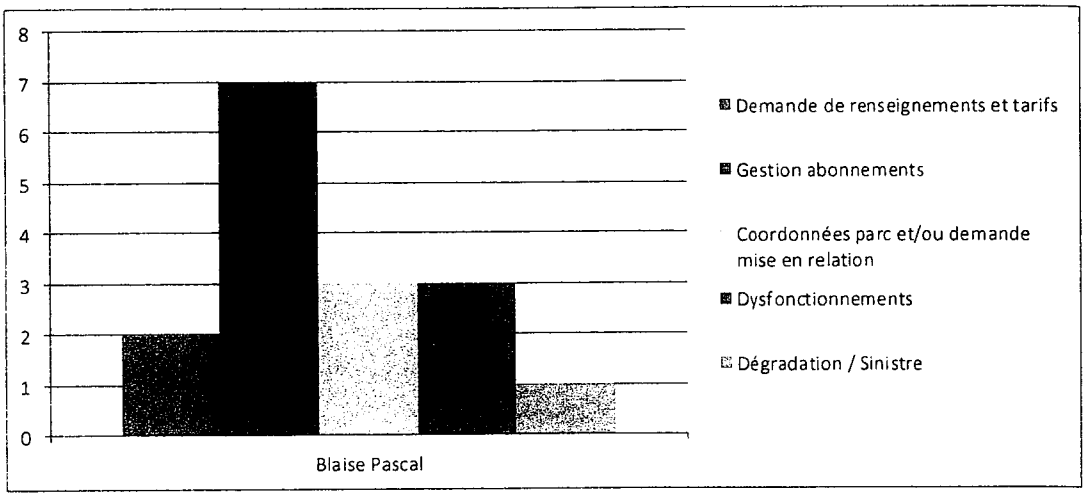
en euros H.T.	2013
Immobilisations valeur Comptable Brute	1 299 154
Immobilisations valeur comptable nette	164 382
Immobilisation en cours	33 346
Le montant des amortissements de durée de vie utile est de :	**13 448**

Annexe 4 Analyse des appels service « Relations clients »

Synthèse appels Numéro Azur 2013
CLERMONT-FERRAND

Nombre total appels : **16**

	Demande de renseignements et tarifs	Gestion abonnements	Coordonnées parc et/ou demande mise en relation	Dysfonctionnements	Dégradation / Sinistre	**Total appels**
Blaise Pascal	2	7	3	3	1	**16**



VINCI PARK

Annexe 5 Comptes de résultats au 31 décembre 2013

EN H.T.	Année 2012	Année 2013
Horaires parcs	214 700	239 513
Abonnés parcs	343 358	333 206
Voirie		
Garantie de recettes villes		
Prestation de services		
Activité de Contrôle		
Appels de charges amodiataires		
Activités annexes	19 360	19 933
Sous Total Chiffre d'Affaires	577 419	592 651
Subventions d'exploitation		
Autres Produits	19 689	17 489
Sous Total Autres Produits	19 689	17 489
Total Produits d'Exploitation	**597 108**	**610 140**
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-93 485	-99 912
Personnel Contrat à Durée Determinée		
Autre Personnel externe et Frais Divers	-382	-184
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-1 273	138
Prestations de Nettoyage		-35
Prestations de Gardiennage		
Sous Total Frais de Personnel	-95 141	-99 994
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-7 817	-3 473
Entretien : Contrats	-11 873	-11 472
Electricité, Fluides	-4 880	-3 965
Autres Prestations Sous Traitées		
Frais de Télécommunication	-4 364	-3 365
Location Matériel d'Exploitation		
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-28 934	-22 274
Actions Commerciales	-2 207	-806
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-2 416	-2 417
Frais Administratifs et Divers	-537	-130
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-5 160	-3 354
Total Charges Directes d'Exploitation	**-129 236**	**-125 622**
Police d'Assurances	-4 098	-4 080
Sinistres		-126
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-44 993	-50 620
Redevances Aux Concédants		
Taxes et Versements Assimilés	-37 745	-48 706
Autres Charges et Provisions Courantes		
Charges de Gros Entretien		
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-15 055	-15 155
Frais Généraux Siège	-37 263	-37 306
Total Autres Charges d'Exploitation	-139 154	-155 993
Total Autres Charges d'Exploitation	**-139 154**	**-155 993**
Total Charges d'Exploitation	**-268 390**	**-281 615**
Autres Charges Non Courantes		
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport		
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-56 457	-42 322
Autres Provisions Non Courantes		
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-56 457	-42 322
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	**-56 457**	**-42 322**
EBIT	**272 261**	**286 203**
Frais Financiers	-11 169	-7 233
Total Frais Financiers	-11 169	-7 233
Total Frais Financiers	**-11 169**	**-7 233**
Resultat Net avant Impot Parc	**261 092**	**278 970**
Prestations Internes		0
Prestations Internes		0
Prestations Internes		**0**